

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL GOIANO – CAMPUS CERES
LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**

SIMONE APARECIDA REZENDE

**AVALIAÇÃO DO ACERVO DE LICENCIATURA EM BIOLOGIA E DA
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA BIBLIOTECA DO IF GOIANO –
CAMPUS CERES**

CERES – GO

2019

SIMONE APARECIDA REZENDE

**AVALIAÇÃO DO ACERVO DE LICENCIATURA EM BIOLOGIA E DA
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA BIBLIOTECA DO IF GOIANO –
CAMPUS CERES**

Projeto apresentado ao curso de Licenciatura em Ciências Biológicas do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres, como requisito parcial para a obtenção do título de licenciada em Ciências Biológicas, sob orientação da Prof^a Dr^a Maria Lícia dos Santos

CERES – GO

2019

Sistema desenvolvido pelo ICMC/USP
Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema Integrado de Bibliotecas - Instituto Federal Goiano

R 598a Rezende, Simone Aparecida
AVALIAÇÃO DO ACERVO DE LICENCIATURA EM BIOLOGIA E
DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA BIBLIOTECA DO IF
GOIANO - CAMPUS CERES / Simone Aparecida
Rezende;orientadora Maria Lícia dos Santos . --
Ceres, 2017.
38 p.

Monografia (em Licenciatura em Ciências
Biológicas) -- Instituto Federal Goiano, Campus
Ceres, 2017.

1. Educação. 2. Acervo. 3. Bibliografia. 4.
Biologia. 5. Tecnologias de Informação. I. , Maria
Lícia dos Santos, orient. II. Título.

Banca Examinadora

Nome do professor orientador

Nome do Professor

Nome do Professor

Aprovada em ____/____/____.



INSTITUTO FEDERAL
Goiano

Repositório Institucional do IF Goiano - RIIF

Goiano

Sistema Integrado de Bibliotecas

**TERMO DE CIÊNCIA E DE AUTORIZAÇÃO PARA DISPONIBILIZAR PRODUÇÕES
TÉCNICO-CIENTÍFICAS NO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DO IF GOIANO**

Com base no disposto na Lei Federal nº 9.610/98, AUTORIZO o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano, a disponibilizar gratuitamente o documento no Repositório Institucional do IF Goiano (RIIF Goiano), sem ressarcimento de direitos autorais, conforme permissão assinada abaixo, em formato digital para fins de leitura, download e impressão, a título de divulgação da produção técnico-científica no IF Goiano.

Identificação da Produção Técnico-Científica

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tese | <input type="checkbox"/> Artigo Científico |
| <input type="checkbox"/> Dissertação | <input type="checkbox"/> Capítulo de Livro |
| <input type="checkbox"/> Monografia – Especialização | <input type="checkbox"/> Livro |
| <input checked="" type="checkbox"/> TCC - Graduação | <input type="checkbox"/> Trabalho Apresentado em Evento |
| <input type="checkbox"/> Produto Técnico e Educacional - Tipo: _____ | |

Nome Completo do Autor: **Simone Aparecida Rezende**

Matrícula: **2015103220510405**

Título do Trabalho: **AVALIAÇÃO DO ACERVO DE LICENCIATURA EM BIOLOGIA E DA
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA BIBLIOTECA DO IF GOIANO- CAMPUS CERES.**

Restrições de Acesso ao Documento

Documento confidencial: Não Sim, justifique: _____

Informe a data que poderá ser disponibilizado no RIIF Goiano: 12 / 12 / 2019

O documento está sujeito a registro de patente? Sim Não

O documento pode vir a ser publicado como livro? Sim Não

DECLARAÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO NÃO-EXCLUSIVA

O/A referido/a autor/a declara que:

- o documento é seu trabalho original, detém os direitos autorais da produção técnico-científica e não infringe os direitos de qualquer outra pessoa ou entidade;
- obteve autorização de quaisquer materiais incluídos no documento do qual não detém os direitos de autor/a, para conceder ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano os direitos requeridos e que este material cujos direitos autorais são de terceiros, estão claramente identificados e reconhecidos no texto ou conteúdo do documento entregue;
- cumpriu quaisquer obrigações exigidas por contrato ou acordo, caso o documento entregue seja baseado em trabalho financiado ou apoiado por outra instituição que não o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano.

Ceres, 12/ 12 / 2019.

Assinatura do Autor e/ou Detentor dos Direitos Autorais

Ciente e de acordo:

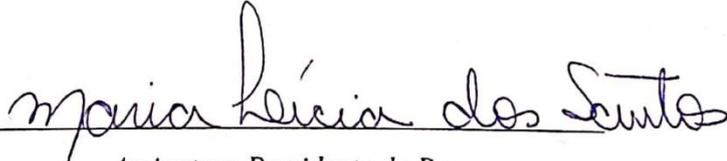
Assinatura do(a) orientador(a)

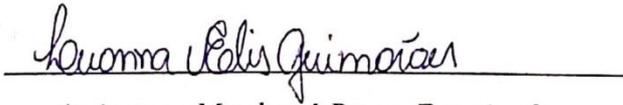
ANEXO IV - ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CURSO

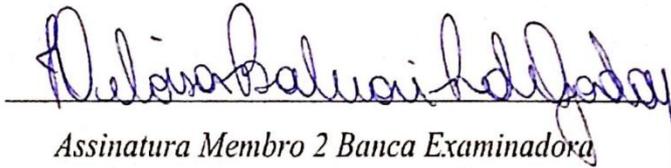
Ao(s) doze dia(s) do mês de dezembro do ano de dois mil e dezenove, realizou-se a defesa de Trabalho de Curso do(a) acadêmico(a) Simone Cipariello Rezende, do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas matrícula _____, cujo título é "Validação do Curso de Licenciatura em Biologia e da Estrutura Organizacional da Faculdade do IF Goiano - Campus Ceres". A defesa iniciou-se às 13 horas e 00 minutos, finalizando-se às 13 horas e 30 minutos. A banca examinadora considerou o trabalho Cipariello com média 9,6 no trabalho escrito, média 7,3 no trabalho oral, apresentando assim média aritmética final 8,4 de pontos, estando o(a) estudante Certo para fins de conclusão do Trabalho de Curso.

Após atender às considerações da banca e respeitando o prazo disposto em calendário acadêmico, o(a) estudante deverá fazer a submissão da versão corrigida em formato digital (.pdf) no Repositório Institucional do IF Goiano – RIIIF, acompanhado do Termo Ciência e Autorização Eletrônico (TCAE), devidamente assinado pelo autor e orientador.

Os integrantes da banca examinadora assinam a presente.


Assinatura Presidente da Banca


Assinatura Membro 1 Banca Examinadora


Assinatura Membro 2 Banca Examinadora

DEDICATÓRIA

Dedico primeiramente a Deus que me deu a vida, que sempre me guiou e iluminou todos os passos de minha jornada.

Dedico a minha amada família, que sempre me forneceu abrigo, amor e apoio em todas as minhas necessidades.

Dedico a meus amigos e colegas, com quem compartilho diversas experiências e desafios.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a minha orientadora professora Maria Lícia, um exemplo de profissional e ser humano, que acreditou em meu potencial durante a rica experiência no processo de produção científica.

Agradeço aos meus Professores, que se dedicam a instruir e a promover o conhecimento.

Agradeço ao IFGoiano – campus Ceres e todos os profissionais que administram suas atividades formadora de profissionais de qualidade.

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo avaliar de forma qualitativa a estrutura organizacional e o acervo bibliográfico disponível para a formação dos licenciandos em Ciências Biológicas do campus Ceres. Um curso relativamente é recente, fundado há cerca de 10 anos. A biblioteca universitária tem um papel essencial no processo de ensino aprendizagem dos cursos superiores, sendo um dos principais alicerces de suporte para a produção do conhecimento. Para embasamento da pesquisa foram utilizadas as metodologias de revisão bibliográfica, questionário qualitativo e pesquisa em sites institucionais. Os resultados identificaram que a biblioteca está se adequando às demandas da era da globalização, sendo integrada a um sistema de biblioteca digital. O acervo não é suficiente para atender à demanda e foi verificado que vários títulos estão desatualizados. Também foram identificados anseios quanto a melhoria na qualidade nos serviços de acesso à internet e à estrutura física.

Palavras-chave: Educação. Acervo. Bibliografia. Biologia. Tecnologias de Informação.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the qualitative form of the organizational structure and the bibliographic collection available for the formation of graduates in Biological Sciences at Ceres campus. A relatively recent course, founded about 10 years ago. The university library plays an essential role in the teaching process of higher education, being one of the main support foundations for the production of knowledge. To support the research, we used methods of literature review, qualitative questionnaire and research on institutional sites. The results identified as a library fit the demands of the age of globalization and are integrated into a digital library system. The collection is not sufficient to meet demand and it has been reported that several titles are out of date. Analyzes were also created on improving the quality of Internet access services and the physical structure.

Keywords: Education. Stock. Bibliography. Biology. Information Technologies.

LISTA DE TABELAS, QUADROS E FIGURAS

Gráfico 1 – Relação de entrevistados por período.....	10
Gráfico 2 – Frequência de utilização da Biblioteca.....	11
Gráfico 3 – Motivações para uso da biblioteca.....	12
Tabela 1 – Conteúdos Específicos mais procurados pelos discentes de Biologia no material da Biblioteca.....	14
Gráfico 4 – Dificuldade para obter empréstimo de obras da biblioteca.....	17
Gráfico 5 – Percepções sobre a conservação do acervo de.....	18
Gráfico 6 - Eficiência da demanda de obras de.....	19
Tabela 2 – Relação de obras, seus exemplares e publicação dentro de áreas de conhecimento específico em Biologia.....	21
Quadro 1. Sugestões para melhoria da biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres.....	22

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. REVISÃO DE LITERATURA.....	3
3. OBJETIVO GERAL.....	4
3.1 Objetivos Específicos.....	4
4. METODOLOGIA.....	4
4.1 Análise e Discussão dos dados.....	5
5. RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	6
5.1 Fase de avaliação organizacional da biblioteca.....	6
5.2 Fase de avaliação qualitativa do acervo bibliográfico de biologia.....	10
6. CONCLUSÃO.....	28
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
8. APÊNDICES.....	33

1. INTRODUÇÃO

De acordo com Neves (2007) a demanda mundial pela educação superior é um fenômeno em larga expansão e crescimento, pois oferece uma opção estratégica para o desenvolvimento econômico e social. O século XX foi marcado em sua segunda metade (período pós-guerra) por um acelerado crescimento no número de discentes em educação superior em escala mundial. O quantitativo de matrículas aumentou de 13 milhões em meados dos anos 1960 para 82 milhões em 1995, chegando, no século XXI há 132 milhões de estudantes no ano de 2004 (UNESCO, 2006).

A motivação para o rápido crescimento no número de pessoas na educação superior baseia-se na concepção generalista de que, o desenvolvimento da sociedade requer cada vez mais, maiores níveis de escolarização das massas, visando atender a demanda do mercado de trabalho e as necessidades que o desenvolvimento econômico, científico e tecnológico exigem. O aumento da demanda requer um aprimoramento dos cursos oferecidos, bem como do sistema de educação superior, que deve ter maior flexibilidade, agilidade e qualidade a fim de formar profissionais capacitados e que consigam rapidamente se inserir no mercado de trabalho (NEVES, 2007).

Segundo Genghini (2006) o aumento na oferta de vagas de ensino superior no Brasil expôs diversas fragilidades do sistema de democratização do ensino, dentre elas, as deficiências no ensino fundamental e médio, o que acarreta em alunos de ensino superior com dificuldades de aprendizagem; e muitas vezes, despreparo dos docentes do ensino superior em lidar com estes alunos para os desafios da modalidade de ensino superior.

Dentro do modelo de expansão do ensino superior foi criada a lei 11.892/2008, responsável pelo surgimento da rede de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, composta pelos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, por uma Universidade Tecnológica, pelos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFET-RJ e CEFET-MG) e pelas Escolas Técnicas vinculadas às Universidades, criada para efetivar uma nova matriz educacional e expandir o número de unidade de ensino superior (MINGHELLI, 2008).

De acordo com Minghelli (2018) o surgimento dos Institutos Federais prometeu uma revolução no sistema de ensino superior, o que não se concretizou efetivamente, apesar da nítida expansão e capilaridade ocasionada por estas instituições, ela ainda sofre com diversas problemáticas administrativas e de execução da matriz institucional, o que pode afetar a qualidade dos cursos, gerar evasão escolar, e formar profissionais inseguros e com baixa competência para trabalhar em sua área de formação.

Segundo Gurgel e Rodrigues (2011) a biblioteca universitária possui um papel fundamental no processo de ensino aprendizagem dos cursos superiores, sendo uma das principais bases de suporte para a produção do conhecimento. A biblioteca é o espaço de apoio ao discente universitário, onde ocorrem atividades de coleta, análise, processamento, disseminação e socialização de informações que são encontradas na forma de material impresso como livros, revistas, dicionários, relatórios ou mídia audiovisual e virtual como teses, dissertações, monografias, documentários, ensaios e páginas online.

A administração de uma instituição de ensino superior deve elaborar de forma estratégica a estrutura física e organizacional de uma biblioteca, pois esta deve dar suporte aos objetivos didático-pedagógicos de seus cursos superiores. Há uma problemática recente relacionada às Bibliotecas Universitárias Brasileiras, a falta de orçamento próprio e autonomia, aliado ao aumento desenfreado das informações disponibilizadas pelos aparelhos digitais tem gerado grandes desafios para a manutenção da biblioteca como um espaço essencial para os acadêmicos e a comunidade de ensino superior como um todo (SAMPAIO *et al.*, 2003; GURGEL; RODRIGUES, 2011).

Diante do recente surgimento dos Institutos Federais e consequentemente do estabelecimento de novos cursos superiores, que segundo a demanda do desenvolvimento econômico e do mercado de trabalho, devem formar profissionais capacitados e de qualidade, o presente trabalho teve como objetivo analisar a biblioteca universitária, mais precisamente o seu acervo bibliográfico, na área de Licenciatura em Ciências Biológicas, curso superior presente no Instituto Federal Goiano – Campus Ceres.

O curso de Licenciatura em Ciências Biológicas do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres é recente, tendo iniciado sua primeira turma no ano de 2009. Justifica-se a análise do acervo em Ciências Biológicas, e áreas necessárias à formação docente disponível durante os dez anos de vigência de curso, verificando a evolução deste material e a forma como ele está disponibilizado; averiguar se o material é suficiente para atender aos alunos; se há melhorias a serem propostas e; se a administração atingiu os objetivos propostos para a Biblioteca no que concerne ao curso de Licenciatura em Ciências Biológicas.

2. REVISÃO DE LITERATURA

De acordo com Pereira (2000) a biblioteca possui uma organização semelhante a de uma empresa, que possui processos de aquisição de matéria prima (livros, revistas, periódicos, etc.) e elaboração do produto (catalogação e organização) para disponibilizá-los no mercado (via empréstimo ou para consumo no próprio espaço da biblioteca). Todo o processo organizacional de uma biblioteca exige um mecanismo elaborado de controle de custos, preços, processos de negociação, contratação de pessoal, gestão de pessoas e rotina administrativa.

Segundo Borges; Aquino e Puentes (2011) o fenômeno da expansão da educação superior vivenciado dos anos de 2003-2011 possibilitou uma maior inclusão no Ensino Superior de universitários em curso de licenciatura, porém o aumento de alunos foi de encontro com problemáticas históricas na formação destes profissionais, sendo citada a questão em que o currículo é composto, em sua maioria por conteúdos específicos e as disciplinas pedagógicas são reduzidas. O currículo deve promover a superação de paradigmas, ser amplo e interdisciplinar, promover o trabalho cooperativo, dentro do tripé do ensino, pesquisa e extensão.

Para Panúncio-Pinto & Colares (2015) a inclusão social na universidade é de extrema importância para a permanência dos alunos nos cursos, os serviços de apoio tem por função auxiliar a instituição, sendo mecanismos que podem ser utilizados pelos discentes para solucionar questões emergentes durante o processo de aprendizado. Destacam-se os serviços de apoio de

saúde (médico, enfermeira, psicóloga, nutricionista), os serviços de permanência (bolsas, alimentação e moradia) e os educacionais (Atendimento Educacional Especializado, projetos extracurriculares e a biblioteca).

A biblioteca universitária não é totalmente autônoma, e sim faz parte de uma organização maior, porém, a participação das decisões e funções administrativas é comum a todos os setores de uma organização. Cabe ao bibliotecário se adequar as novidades administrativas e as alterações administrativas que surgem de esferas superiores, a presença de um bibliotecário-gerente ou coordenador nas tomadas de decisão sobre a proposta pedagógica é uma opção que pode melhorar a qualidade dos serviços prestados pela mesma (MACIEL; MENDONÇA, 2019).

3. OBJETIVO GERAL

Avaliar a estrutura organizacional e a qualidade do acervo bibliográfico da biblioteca do IF Goiano - Campus Ceres quanto ao material que atende ao curso de Licenciatura em Ciências Biológicas.

3.1 Objetivos Específicos

- Conhecer a estrutura organizacional da Biblioteca.
- Compreender as dinâmicas de funcionamento.
- Analisar o material de Biologia e áreas correlatas disponibilizado na biblioteca.
- Identificar as fragilidades e as potencialidades.
- Levantar dados sobre o acervo bibliográfico do IF Goiano – Campus Ceres
- Investigar a contribuição para o suporte e aprimoramento dos discentes do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da instituição.

4. METODOLOGIA

O presente trabalho foi desenvolvido em fases de execução pré-estabelecidas sendo elas: análise organizacional; aplicação dos questionários, análise e discussão dos dados, finalização e apresentação do projeto.

O trabalho se iniciou por meio de um estudo bibliográfico em fontes como artigos científicos, monografias, dissertações e teses. Foi realizado um estudo descritivo e exploratório do material consultado, cujo objetivo foi uma aclimação/aproximação com o objeto de estudo, com o fenômeno estudado e suas problemáticas, descrevendo seus caracteres, levantando hipóteses, analisando criticamente sua dimensão epistemológica, estabelecendo uma maior intimidade com o tema estudado, visando atingir um patamar de excelência no conhecimento do conteúdo abordado no projeto (GIL, 2002).

O trabalho partiu de uma fase de diagnóstico organizacional da biblioteca do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres, baseado no livro de Almeida (2005), consistindo em um processo sistematizado, com tempo e espaço definido, avaliando os serviços e sua organização. Para a construção do diagnóstico aplicou-se um questionário, fazendo-se uso de conceitos e métodos para avaliar os serviços da organização (biblioteca). Esta fase foi conduzida via questionário, enviado para a bibliotecária, com a função de verificar através das questões levantadas (apêndice 1) o modelo de organização da biblioteca do IF Goiano (PRADO; ABREU, 2005).

A fase de entrevistas possuiu um caráter qualitativo, e teve como objetivo avaliar a percepção dos discentes quanto à Biblioteca, segundo Babbie (2005), sobre as seguintes perspectivas: a importância da biblioteca em sua formação, a eficiência do suporte que o seu material oferece, as problemáticas durante o uso de seu espaço e serviços e as alternativas que podem auxiliar na melhoria dos serviços prestados neste ambiente educacional.

As entrevistas foram conduzidas mediante a permissão da coordenação do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas para aplicação de um questionário qualitativo sobre a biblioteca (apêndice 2), os dados coletados foram trabalhados por meio de análises qualitativas, gráficos, tabelas e quadros. Posteriormente foi realizada a discussão dos dados mediante bibliografia científica disponível em periódicos e outras fontes confiáveis.

4.1 Análise e Discussão dos dados

O processo de análise dos dados obtidos seguiu a metodologia de Gil (2008) que emprega a verificação dos dados juntamente com a interpretação

das respostas e do material obtido durante a fase de coleta. Logo após deve ser feita uma ligação dos resultados obtidos com outros estudos realizados em temas e áreas semelhantes à natureza do presente projeto.

Neste projeto foi escolhida a metodologia de pré-codificação dos dados onde foram construídos questionários pré-determinados para facilitar a obtenção de informações e refinar a pesquisa na direção de seu objetivo principal, o de verificar a efetividade da biblioteca frente as necessidades e demandas do curso de Biologia (GIL, 2008).

5. RESULTADOS E DISCUSSÕES

5.1 Fase de avaliação organizacional da biblioteca

A primeira fase do projeto consistiu da visita à biblioteca e aplicação do questionário (apêndice 1) junto à Bibliotecária, o conteúdo abordado no questionário é referente a gestão e organização da Biblioteca, a metodologia de elaboração das questões adaptada de Prado & Abreu (2005), e contou com nove questões objetivas e uma discursiva, nas nove primeiras questões há uma alternativa para seleção de outros (quando a resposta não consta nas apresentadas para seleção) e é oferecido um espaço para citar a opção.

A primeira questão foi referente à Estrutura da Biblioteca, dentre as opções apresentadas foi identificado que a biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres se insere dentro da categoria Sistema de Bibliotecas. A biblioteca possui uma estrutura física localizada dentro das dependências da instituição, porém, seus processos, catalogação e comunicação com as demais bibliotecas são feitas através de um Sistema de Informação, denominado *Pergamum*, este programa adota a interface cliente/servidor, com uma interface gráfica que permite o acesso as principais funções de uma Biblioteca, e funciona de forma a integrar todas as bibliotecas presentes nos diversos campi da instituição (CASTRO, 2015).

A segunda questão aborda a vinculação administrativa da Biblioteca, ou seja, a qual órgão da instituição seus processos gerenciais e organizacionais esta associado. A resposta dada foi novamente a vinculação com o Sistema Integrado de Bibliotecas do IF – Goiano (SIBi). No site institucional consta que

há uma Coordenação específica para gerenciar o Sistema Integrado de Bibliotecas, localizada na reitoria na instituição, em Goiânia/GO. Uma das alternativas do questionário era a opção 'Reitoria', porém não foi identificado se o SIBI está diretamente vinculado a Reitoria, ou apenas utiliza o espaço físico para estabelecer a coordenação, tendo autonomia administrativa total (IFGOIANO, 2019).

A terceira questão do questionário tentou identificar em que posição, dentro do organograma universitário, a biblioteca se encontra, ou seja, qual sua função ou competência dentro da estrutura organizacional do instituto. Foi citado que a biblioteca se enquadra dentro do Apoio Educacional da Instituição. De acordo Meneses et al., (2016) a inclusão é evidenciada em diversos documentos públicos, e deve ser aplicada em todos os níveis educacionais, incluindo o Ensino Superior.

A quarta questão se preocupou com identificar o nível de subordinação (caso não haja total autonomia) da biblioteca, ou seja, quem delega as funções administrativas superiores aos funcionários da mesma, qual órgão, setor ou cargo é responsável pela chefia administrativa e técnica da biblioteca. Foi identificado que a Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres possui subordinação administrativa e técnica ao SIBi, sendo este o responsável por padronizar as metodologias operacionais, administrativas e usos técnicos da biblioteca.

Conforme enfatiza Castro (2015) o *Pergamum* é uma ferramenta que auxilia na gestão, ou seja, o coordenador do SIBI é o superior responsável pelo gerenciamento do sistema. O uso do *Pergamum* permite o gerenciamento de 7 módulos funcionais, sendo eles: 1 - o controle do material emprestado, devolvido, de consultas e afastamentos; 2 – controle dos usuários que utilizam o sistema (alunos, professores e funcionários); 3 – catalogação e recuperação do acervo (livros, revistas, periódicos, trabalhos de conclusão, etc.); 4 – emissão de relatórios sobre o funcionamento do sistema, sua eficiência e alcance; 5 – aquisição de novos materiais; 6 – parâmetros de comparação entre bibliotecas e processos; 7 – consulta Web, visando a pesquisa simples ou refinada dentro do material disponível no sistema.

A quinta questão buscou elucidar quais são os processos que são comumente realizados de forma totalmente autônoma pela biblioteca, ou seja,

quais atividades ela desenvolve sem necessitar de ordens ou permissões superiores para sua execução. A bibliotecária informou no questionário que a biblioteca do campus Ceres realiza o registro do material bibliográfico, o processamento técnico e o empréstimo para outras bibliotecas ou Instituições de Ensino Superior (IES) de forma autônoma.

De acordo IFGOIANO (2017) as bibliotecas SIBi possuem representantes em todas as suas unidades, são identificados na maioria coordenadores e bibliotecários como no caso do Campus Ceres. Como identificado após análise prévia, nenhum dos representantes das bibliotecas, identificados no site institucional, fazem parte do Conselho Superior, evidenciando a falta de representatividade, demonstrado pela resposta da bibliotecária à questão 6.

A sexta questão indaga sobre a representação da biblioteca dentro dos conselhos institucionais. Foi citado que não há representação da biblioteca nos conselhos, mas que por ela estar inserida dentro do SIBi, este órgão cumpre o papel de levar as demandas da biblioteca aos conselhos. Segundo o site institucional do IFGOIANO (2019) o Conselho Superior é o órgão máximo do IF Goiano, regido pelo Estatuto da Instituição, é de caráter consultivo e deliberativo, cabe a este conselho a aprovação das diretrizes para o funcionamento e atuação do instituto, cuidando da promoção de sua política educacional.

A sétima questão perguntou sobre o regimento da biblioteca, quais os documentos que contém as regras e diretrizes para seu funcionamento. No caso da biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres, há um regimento, também foi evidenciado que o SIBi também participa da regulamentação de suas ações. O regulamento citado está disponível no site institucional, IFGOIANO (2019), e é atualizado pela Resolução nº 066/CS, de 24 de Agosto de 2018. Foi redigido no intuito de padronizar as atividades e a prestação de serviços do SIBi, o Conselho Superior da instituição, através da Resolução nº 010, de 21 de Fevereiro de 2014, foi o responsável por sua criação.

No regulamento IFGOIANO (2019) é citada de forma clara a vinculação do SIBi a Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), a sua supervisão está sobre a responsabilidade do Núcleo de Bibliotecas da Pró-Reitoria de Ensino do IF Goiano, este cargo deve ser ocupado por um Bibliotecário-Documentalista de

carreira, respeitando a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que regulamenta a profissão.

A oitava questão está relacionada com a elucidação da gestão de despesas. Foi perguntado qual é a forma que a Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres adota para a gestão de seus recursos financeiros. Foi exemplificado que os recursos financeiros da biblioteca são geridos e administrados na Reitoria, fora do domínio dos responsáveis pela biblioteca. De acordo com Prado & Abreu (2005) no planejamento orçamentário da universidade, a biblioteca deve ser inserida no mesmo nível de importância que os demais órgãos. O ideal seria a autonomia financeira, pois a biblioteca gerindo seus recursos pode planejar sua escala de prioridades, desde que o valor destinado seja suficiente para suprir seus custos operacionais.

A nona questão perguntou sobre como funciona a admissão de pessoal da biblioteca, como é a seleção e a contratação. Foi respondido que os funcionários da biblioteca do Campus Ceres são concursados, não havendo cargos via contrato ou de confiança. O concurso público oferece um plano de carreira a seus aprovados, segundo Almeida (2010), isso é um fator motivacional para a busca por aprimoramento, pois oferece estabilidade para que o funcionário gerencie sua própria vida, mediante diminuição de riscos como desemprego, rotatividade e em função dos ganhos financeiros.

A décima e última questão era discursiva e pediu para que a bibliotecária falasse como é feita a avaliação da qualidade dos serviços da biblioteca, e foi dada a oportunidade de sugerir melhoria nos processos. A resposta foi: “A biblioteca é subordinada ou melhor dizendo, está ligada ao Sistema Integrado do IF Goiano”. Como visto não foi identificado como é feita a avaliação dos serviços da biblioteca, o que pode evidenciar que não há este mecanismo, em pesquisas prévias no site institucional e no site do SIBi não foram encontrados relatórios de desempenho ou abas de esclarecimento, existe apenas no site do SIBi um espaço para elogios e sugestões.

É enfatizando, portanto, a importância da avaliação da Biblioteca, como parte vital do sistema educacional do instituto. A fase de aplicação de questionários qualitativos se empenhou em trazer um feedback dos usuários do material de biologia da biblioteca, os alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas.

5.2 Fase de avaliação qualitativa do acervo bibliográfico de biologia

Os questionário (apêndice 2) foram aplicados no decorrer do mês de Setembro de 2019, ao todo 31 discentes do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas responderam as perguntas propostas. As questões foram elaboradas visando compreender como os alunos fazem uso da biblioteca e qual o impacto dela em sua trajetória dentro do curso.

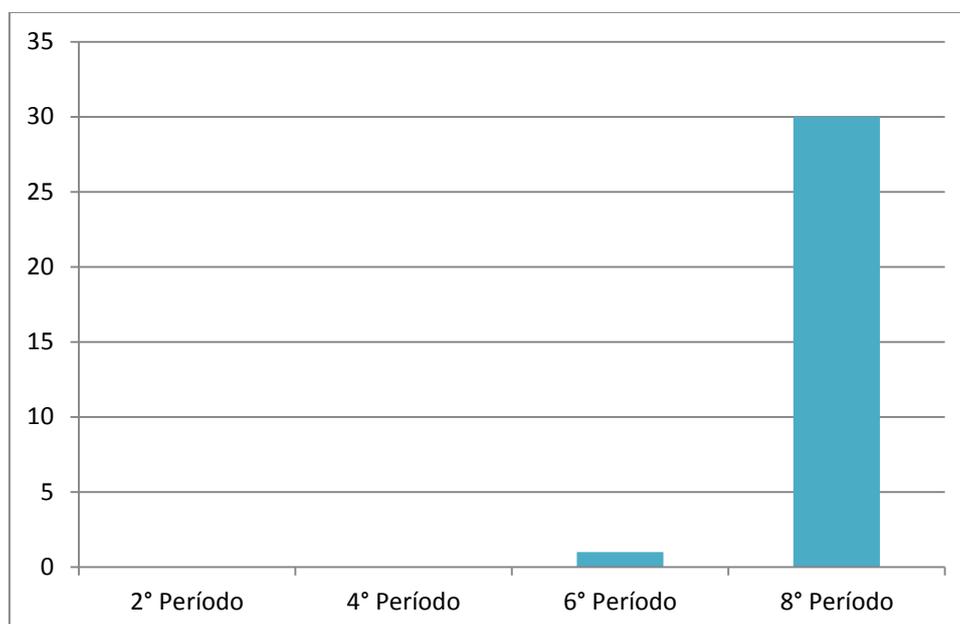


Gráfico 1 – Relação de entrevistados por período.

Fonte: Questionário qualitativo (apêndice 2).

O gráfico 01 identifica qual o período atual os alunos participantes da pesquisa estão cursando, os dados foram retirados da questão de número 01 do questionário, que indaga sobre o atual período em que o aluno se encontra cursando. O questionário foi aplicado na sala de 8º período, como demonstrado, 30 dos 31 entrevistados já estão no mínimo à quatro anos no curso, sendo, portanto de total interesse da pesquisa devido a sua vasta experiência em utilizar os serviços da biblioteca. Como a pesquisa foi realizada no segundo semestre, os períodos correntes são identificados como 2º, 4º, 6º e 8º.

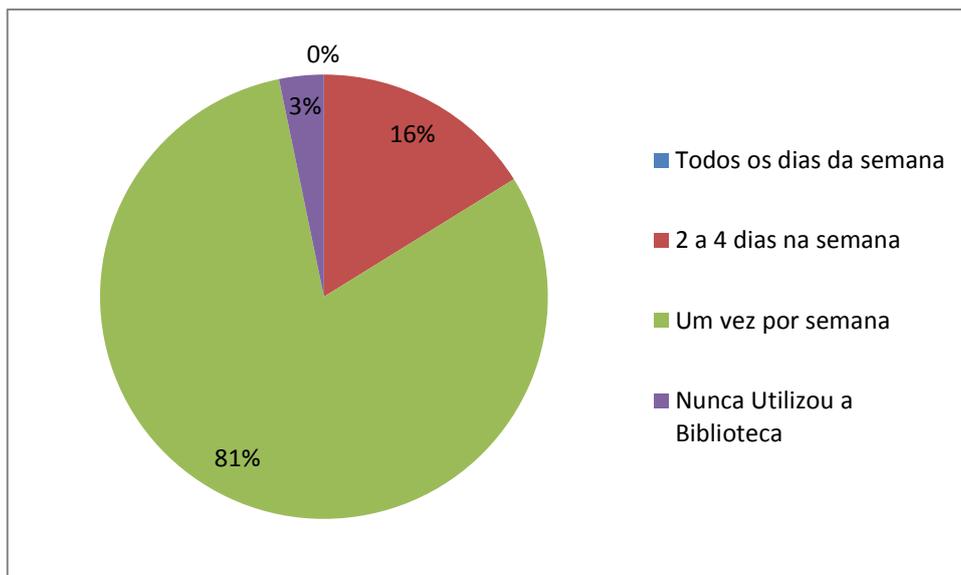


Gráfico 2 – Frequência de utilização da Biblioteca.

Fonte: Questionário Qualitativo (apêndice 2).

O gráfico 02 exemplifica os dados obtidos através das respostas a segunda questão do questionário, relacionado à frequência de utilização da biblioteca.

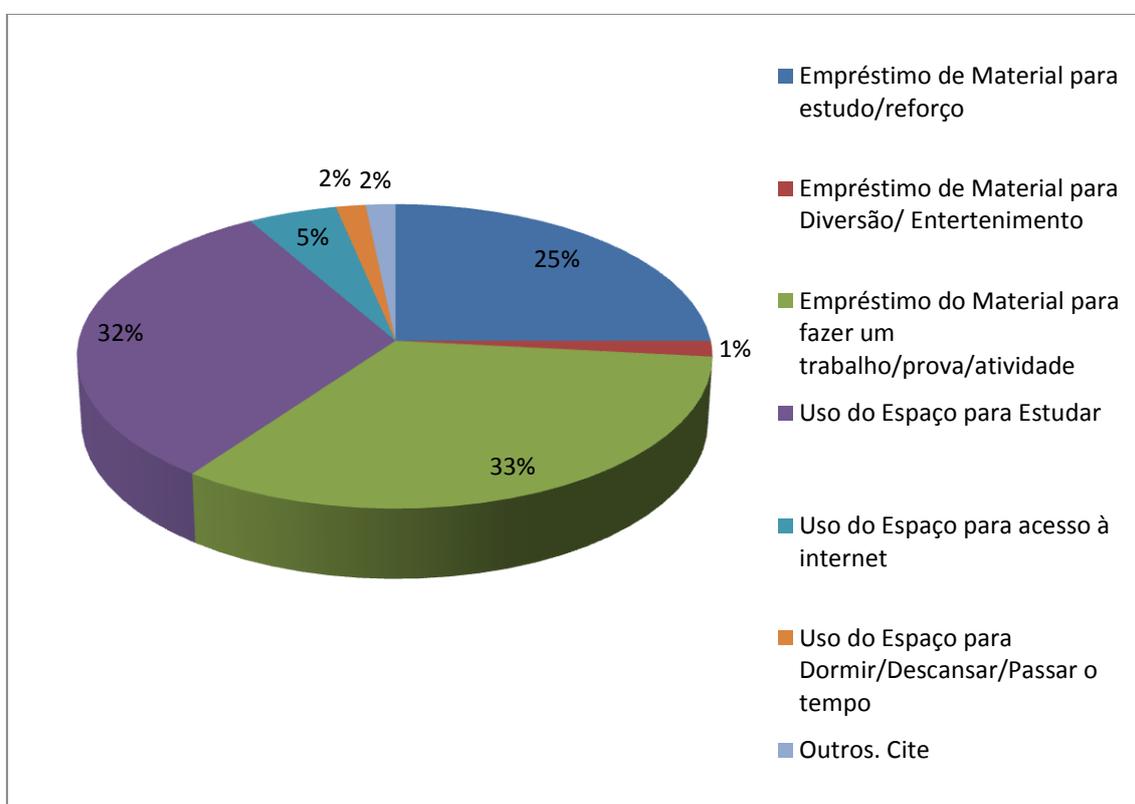


Gráfico 3 – Motivações para uso da biblioteca.

Fonte: Questionário qualitativo (apêndice 02).

De acordo com Lubisco (2014) é observável a diminuição no uso da biblioteca universitária, como observado no gráfico 02. A maioria dos alunos faz uso da biblioteca apenas uma única vez por semana, um fenômeno que tem preocupado os bibliotecários, pois a concorrência com tecnologias eletrônicas, canais de acesso à informação como a internet é um fator que pode desvalorizar a importância e impacto da biblioteca na trajetória dos discentes dentro da universidade. As demandas por acesso a informação digital e a diminuição do uso da biblioteca física estão gradativamente levando a uma mudança nesses locais. No caso da biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres a adequação ao sistema *pergamum* é uma clara adoção a medidas que visam atender a estas novas demandas.

Os dados do gráfico 03, estão diretamente relacionados com os dados do gráfico 02, pois exemplifica quais as motivações para o uso da biblioteca. A terceira questão é de múltipla escolha, ou seja, os dados exemplificados podem relatar mais de um uso da biblioteca por indivíduo. Como podem ser observadas no gráfico 03, as duas motivações mais frequentes para uso da biblioteca são o empréstimo de obras para realização de trabalhos, provas ou atividades e o uso do espaço para estudos com 33% e 32% respectivamente. O empréstimo de material para estudo e reforço da matéria ocupa a 3ª colocação com 25%.

De acordo com Silva (2013) a falta de conhecimento das funções e importância da biblioteca é uma problemática social que afeta grande parte da população brasileira. As bibliotecas públicas devem incentivar os hábitos de leitura, sendo esta uma das formas de promover os ideais de desenvolvimento da criticidade e cidadania, extensamente relatados nos documentos educacionais do país, a biblioteca é, portanto, uma forma democrática de acesso à informação e ao conhecimento.

A biblioteca pública brasileira (e dentre desta categoria inclui-se a universitária) vem sofrendo diversos problemas, principalmente relacionados à era da informação, onde a globalização trouxe extensas formas de acesso a

conteúdos e informações, através de diversas tecnologias amplamente disponibilizadas. A biblioteca está passando por um processo de ressignificação e de alteração de seus processos (SILVA, 2013). Buscando compreender os dados exemplificados no Gráfico 03, podemos identificar que o uso da biblioteca se concentra em maioria a atender demandas da sala de aula, ou seja, demandas relacionadas ao conteúdo passado pelo professor. O bibliotecário é um profissional que tem autonomia de diálogo para tratar com o professor acerca das necessidades dos alunos, este profissional é capacitado para indicar obras, articular planos de ação e incentivo a leitura e estudo para as disciplinas, o que pode levar a um aumento do uso da biblioteca (MACEDO, 2010).

Conforme discute Danasceno & Mesquita (2014) as bibliotecas universitárias possuem um extenso acervo físico e digital, o desafio dos gestores, porém, é tornar a disponibilidade do material atrativa, para que aumente a frequência de uso das bibliotecas. É uma tendência progressiva a diminuição da utilização do patrimônio informacional das bibliotecas, parte do problema está relacionado à qualidade operacional (funcionários e serviços) e ao estímulo de uso (projetos de extensão e incentivo).

Apesar da maioria dos discentes de Biologia utilizar a biblioteca para estudo e empréstimos com propósito de atender as exigências disciplinares, a biblioteca oferece uma vasta gama de vantagens além destas. Neste espaço, além da disponibilidade de livros e periódicos, são ofertados serviços de bases de dados e acesso a internet (5% das motivações no gráfico 03 são para uso da internet), porém a simples oferta não caracteriza a amplitude de atuação da biblioteca, é necessária a mobilização para o uso, os profissionais da biblioteca devem estar sempre se atualizando através de pesquisa, aquisição de conhecimentos específicos em Ciências da Informação e Ciências Sociais, para tornar a biblioteca um espaço multiuso efetivo e diversificado (SOUSA; FUJINO, 2012).

No questionário, um aluno selecionou a opção “outro” para citar, além das opções disponibilizadas, outro tipo de uso para a biblioteca, a resposta foi “interação com os colegas”. O espaço da biblioteca é historicamente conhecido pela restrição quanto a barulho, o silêncio deve prevalecer em prol da melhor qualidade de estudos, porém muitos grupos buscam este espaço para

socialização e confraternização, ou estudos e cooperação em grupo, o que evidencia a necessidade de espaços para estudo individual em grupos, preferencialmente com isolamento acústico (BOTH, 2012).

Na biblioteca do Campus Ceres são disponibilizadas mesas para grupos e cabines individuais no mesmo espaço, sem paredes ou divisórias de isolamento, este é um conflito claro entre oferta de local silencioso, confortável e favorável à concentração e oferta de espaços para uso coletivo, que muitas vezes acarretam em conversas, brincadeiras, dentre outras fontes emissivas de sons (BOTH, 2012).

A biblioteca, além de materiais específicos de Biologia e outras áreas do conhecimento que contemplam os cursos da instituição, fornece obras de literatura clássica e moderna, o empréstimo para leitura com fins de diversão e entretenimento corresponde a 1% das motivações como visto no gráfico 03. A leitura ao ser estimulada, não deve ser desvinculada do prazer, é uma prática amplamente difundida e incentivada pelas políticas educacionais. Nota-se um processo sócio histórico no Brasil, de desvalorização da leitura, graves deficiências no ensino básico que levam muitos universitários a não associarem estudo com prazer, obter conhecimento com diversão, esta metodologia de incentivo a leitura deve estar presente em todas as escolas (SILVA, 2014).

A tabela 1 traz a relação dos conteúdos específicos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, e ela demonstra quais deles motivam a procura dos alunos pelo material na Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres. Como pode ser observado o conteúdo de Biologia Celular é o mais procurado pelos discentes, correspondendo a 22% da demanda exposta pelos entrevistados. Na segunda colocação fica o conteúdo de Corpo Humano com 17%, seguido de Doenças com 13% e Química e Bioquímica com 10%.

Tabela 1 – Conteúdos Específicos mais procurados pelos discentes de Biologia no material da Biblioteca.

Conteúdo Específico	Respostas	Porcentagem
Biologia Celular (molecular, fisiológica, morfológica e microbiológica)	25	22%
Botânica (Morfologia e Fisiologia)	9	8%
Corpo Humano (Morfologia e Fisiologia)	19	17%
Didática e Práticas Pedagógicas	4	4%
Doenças (Parasitologia, Patologia, Imunologia)	14	13%
Ecologia	5	4%
Exatas	3	3%
Filosofia	0	0%
Geografia	0	0%
Idiomas	0	0%
Legislação Ambiental	4	4%
Metodologia Científica	2	2%
Outros	1	1%
Políticas Públicas	3	3%
Psicologia	1	1%
Química e Bioquímica	11	10%
Tecnologias	2	2%
Zoologia (Morfologia e Fisiologia)	9	8%

Fonte: Questão 04 do questionário qualitativo (Apêndice 02).

Os conteúdos específicos de Biologia como Botânica e Zoologia aparecem ambos com 8% seguidos pela Ecologia e Legislação Ambiental com 4% cada. Como o curso é de Licenciatura alguns conteúdos específicos que complementam a matriz curricular do curso também se destacam. O conteúdo de Filosofia não foi selecionado, juntamente com Geografia e Idiomas não representara uma demanda por busca de material bibliográfico dentre os entrevistados.

O curso de Biologia do IF Goiano é uma Licenciatura, ou seja, se propõe a formar profissionais para atuar como docentes em Ciências e Biologia, a obrigatoriedade da Licenciatura para exercer a profissão de professor do ensino básico é preconizada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Nº 9.394/96, de 20 de dezembro de 1996 (LDBEN Nº 9.394/96). Porém, muito se discute sobre a formação inicial destes profissionais, cuja grade curricular concentra maior quantidade de conteúdos específicos em relação aos pedagógicos, e historicamente, não há articulação entre as disciplinas de Biologia e das de Didática e Docência, o que leva a uma abordagem das disciplinas específicas no formato de Bacharelado e não de Licenciatura, um aprendizado segmentado, levando a formação de professores

que não conseguem articular, conectar e trabalhar múltiplos conhecimentos biológicos, reproduzindo o modelo tradicional do ensino de Ciências e Biologia (GATTI, 2010).

Os resultados apresentados na tabela 01 demonstram que há uma procura massiva de conteúdos específicos de Biologia, fator que corrobora com a discussão de Gatti (2010) sobre como o processo histórico de formação dos cursos de Licenciatura em Biologia prioriza tais conteúdos, a abordagem das disciplinas como se estivesse dentro de um curso de Bacharel, não fazem uma comunicação com a natureza essencial do curso, que é uma Licenciatura, fator que leva os alunos a buscarem o material com maior frequência, visando atingir metas de desempenho características da abordagem tradicional.

De acordo com Sheid (2006) a formação de professores de Ciências e Biologia deve priorizar a capacitação de educadores e não de meros profissionais com conhecimento técnico do conteúdo específico. A autora pondera em reconhecer que a base de conhecimentos biológicos é necessária, mas que somente esta não basta para capacitar bons profissionais. O incentivo a articulação de conteúdos e a leitura e uso de material pedagógico é uma prática que deve ser estimulada.

De acordo com Morais & Andrade (2016) em uma pesquisa realizada com alunos evadidos dos cursos de Licenciatura em Química e Biologia do IF Goiano – Campus Ceres, foi identificado que a maioria desiste do curso já no primeiro período e isto está relacionado dentre diversos fatores, com a predominância de disciplinas não específicas na grade. É, portanto, pertinente ao presente trabalho, discutir que há uma dicotomia entre o curso ser uma Licenciatura, devendo formar e estimular os alunos ao uso de livros para aprimoramento pedagógico, mas que incentiva e forma demandas para material bibliográfico específico como um curso de bacharelado.

Conforme afirma Silva; Gusmão; Silva (2008) a biblioteca é um espaço privilegiado da instituição, onde os alunos podem realizar pesquisas e complementar os conhecimentos adquiridos em sala de aula. Foi evidenciado na Tabela 1 que a Biologia Celular e os conteúdos sobre Corpo Humano, Bioquímica e Fisiologia são os mais procurados, que pode validar a afirmação de que há maior interesse dos alunos por estes teores, pode-se ressaltar

também que estes conteúdos são relacionados à saúde e ao funcionamento do corpo.

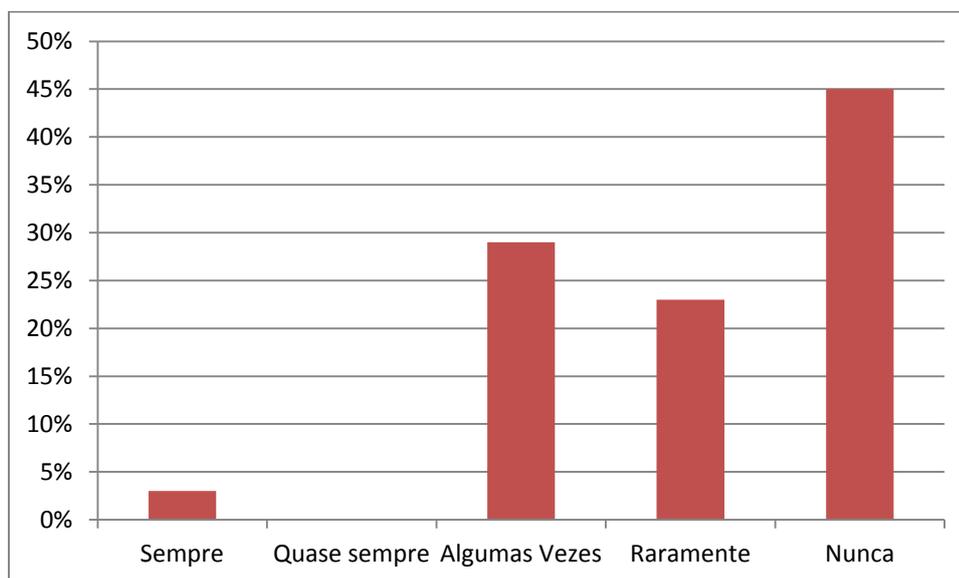


Gráfico 4 – Dificuldade para obter empréstimo de obras da biblioteca.

Fonte: Questões 05 e 06 do questionário qualitativo (apêndice 02).

As questões número 05 e 06 do questionário qualitativo indagam sobre as dificuldades em se pedir empréstimos à Biblioteca, levando em consideração a disciplina específica (biológica ou pedagógica) que se esta cursando no momento em que necessita da obra. As respostas indicam que apenas 3% dos alunos tiveram problemas constantes em obter obras específicas durante o curso de uma determinada disciplina.

Os dados indicam uma eficiência satisfatória da biblioteca em ofertar obras para suprir as necessidades das disciplinas, nos casos em que há problemáticas com o empréstimo, questões como busca coletiva pela mesma obra ou baixo volume de exemplares para atender a demanda podem ser motivações relevantes para o resultado. O acervo da biblioteca deve constituir uma coleção completa, acessível e efetiva para dar suporte ao aluno em suas atividades acadêmicas, a avaliação periódica das coleções é um dos serviços mais importantes prestados pela biblioteca, suas funções englobam: identificação de falhas nos serviços; identificação de obras desatualizadas; aquisição de novos títulos, entre outros (GONÇALVES, 2013).

A biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres, passou por uma mudança no sistema de empréstimos de obras no ano de 2015, juntamente com a inauguração do novo prédio foi instaurado o sistema *Pergamum*, tornando o empréstimo de obras totalmente automatizado, gerando maior eficiência e precisão no controle das obras emprestadas, antes este procedimento era realizado via ficha de anotações e caderno de registros. Este fator pode ter contribuído para a maior eficiência no processo de empréstimos apresentado pelo gráfico 04.

De acordo com Gomes (2015) o sistema *Pergamum* possui uma alta cobertura dos objetivos da biblioteca, sendo suas rotinas altamente eficientes em solucionar as demandas deste espaço. O *Pergamum* possui a habilidade de disponibilizar informações em qualquer espaço com acesso à internet, sem a necessidade de visita ao espaço físico, é uma ferramenta eficaz no gerenciamento dos processos organizacionais da biblioteca. A inserção no SIBI da biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres é um processo que caminha junto às demandas da nova geração, expandindo os limites do acervo bibliográfico e do impacto deste espaço educacional.

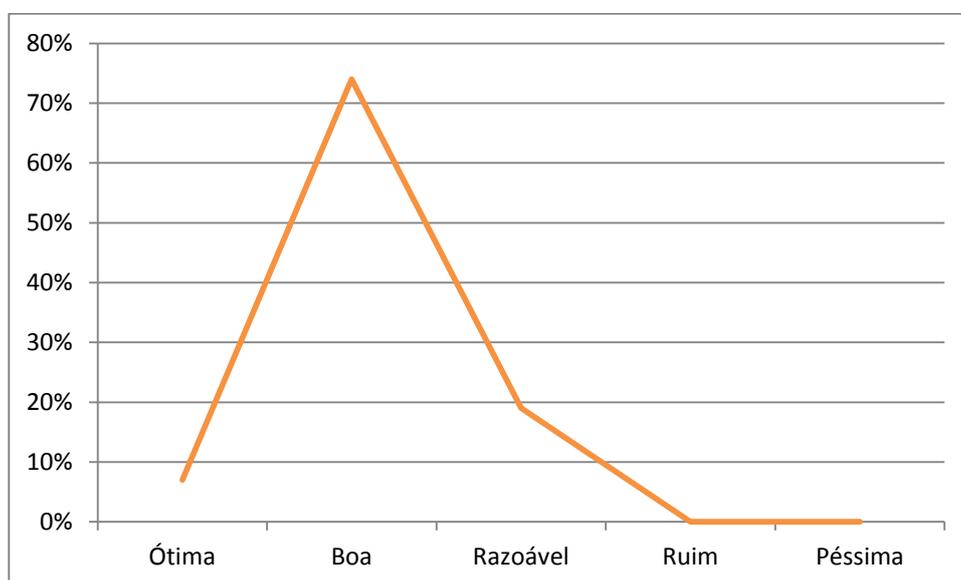


Gráfico 5 – Percepções sobre a conservação do acervo de Biologia da Biblioteca.

Fonte: Questão 07 do questionário qualitativo (apêndice 02).

A questão de número 07 do questionário qualitativo questionou os alunos sobre suas percepções acerca da conservação do material bibliográfico

de Biologia da Biblioteca. Conforme pode ser observado no gráfico 05 as respostas foram positivas para a boa conservação do acervo, 7% dos alunos alegaram que as obras estão em “ótimo” estado de conservação, a avaliação positiva se soma a 74% das opiniões que consideram a conservação “boa”, além das respostas positivas, 19% dos entrevistados alegaram que a conservação do material é “razoável”, sendo uma resposta de caráter neutro, não houve opiniões negativas quanto à conservação, dentro das categorias “ruim” ou “péssima”.

Segundo Barbosa (2015) a preservação de documentos e obras literárias abarca um conjunto de atitudes adotadas em prol de confrontar os processos de deterioração de obras, aumentando sua vida útil e ampliando seu impacto dentro da comunidade acadêmica. A preservação e a conservação são processos inerentes à política da biblioteca, sendo de extrema importância para seu legado e sua utilização para a geração vigente e as futuras.

Os resultados positivos apresentados pelos alunos indicam que, a biblioteca está cumprindo de forma satisfatória com a conservação de suas obras da área biológica. Os resultados da questão 07 combinados com os das questões 05 e 06 apresentam um panorama sobre a disponibilidade do material bibliográfico de Biologia para os alunos, que possuem oferta capaz de suprir a demanda e em bom estado de conservação.

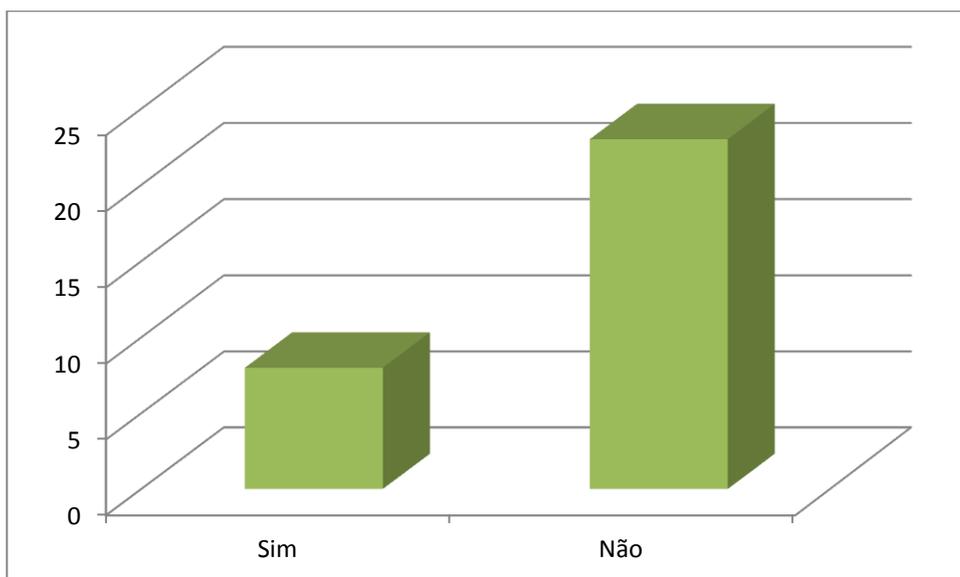


Gráfico 6 - Eficiência da demanda de obras de Licenciatura em Ciências Biológicas.

Fonte: Questão 08 do questionário qualitativo (apêndice 2).

A questão 08 do questionário perguntou aos alunos se na opinião deles as obras de Licenciatura em Ciência Biológicas (incluindo obras pedagógicas junto as específicas) são suficientes para atender a todos os alunos. Das 31 respostas, 23 são negativas a suficiência do material em atender a demanda, 8 responderam positivamente a questão. O resultado dialoga com as respostas das questões 05 e 06, acerca das dificuldades em fazer empréstimo destas obras, algumas disciplinas podem levar a procura em massa de títulos e isso é um fator que pode dificultar a oferta de livros específicos.

Foi observada que há inconsistências na percepção sobre o atendimento a demanda, muitos alunos que alegaram não ter problemas em adquirir obras quando cursam a disciplina relacionada, afirmaram que a demanda não é suficiente. Este fato pode estar relacionado ao amplo uso das obras, pois a demanda se constitui não somente de empréstimos, mais de uso para leitura no local, em períodos de grande procura certas obras podem não estar disponibilizadas para consulta, o período de empréstimo abrange múltiplos dias e até três renovações da mesma obra.

De acordo com SIBI/IFGOIANO (2019) o acervo bibliográfico pode ser levantado e consultado via site institucional da biblioteca, a tabela abaixo mostra a relação de alguns títulos dentro das áreas do conhecimento de Licenciatura em Ciências Biológicas presentes na biblioteca do Campus Ceres.

A Tabela 02 traz a relação de algumas áreas do conhecimento específico em Biologia e suas respectivas obras dentro da Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres. As áreas foram escolhidas para representar a disponibilidade de algumas obras dentro do sistema, temáticas como Botânica e Genética não foram incluídas devido a sua alta abrangência de obras que abrigam títulos voltados para outros cursos da instituição como Zootecnia e Agronomia.

Tabela 2 – Relação de obras, seus exemplares e publicação dentro de áreas de conhecimento específico em Biologia.

Área do Conhecimento	Número de Obras	Exemplares	Publicação
Biologia Celular	12	87	1975 à 2012
Anatomia Humana	11	42	1988 à 2011
Fisiologia Humana	8	53	1994 à 2011
Anatomia Vegetal	11	62	1974 à 2012
Zoologia	22	75	1968 à 2009

Fonte: Site do Sistema Integrado de Bibliotecas do IF Goiano.

Como pode ser observado, há uma oferta significativa de exemplares para cada temática, levando em consideração que cada turma pode ter até 40 alunos matriculados, a oferta de exemplares excede este número em todas as áreas consultadas. Porém, deve-se levar em consideração que as obras são distintas, e contém conhecimentos que divergem de uma para outra, também pode ser observado que a abrangência de publicação das obras é grande, com alguns exemplares apresentando publicação na década de 60, como no caso de obras de Zoologia, ou 70 como Biologia Celular e Anatomia vegetal, e anos 80 como Anatomia humana. Todas as áreas só apresentam obras até no máximo ano de 2012, ou seja, há seis anos não há aquisição ou atualização bibliográfica nestas áreas.

De acordo com Maia & Santos (2015) o Ministério da Educação exige dentro do seu Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que a biblioteca universitária tenha obrigatoriamente uma bibliografia básica, voltada para dar suporte às disciplinas do curso, esta deve ser atualizada, adequada, pertinente e possuir importância acadêmica e científica. O IF Goiano conta com uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) que emite relatórios auto avaliativos anualmente, a avaliação é feita via questionário eletrônico. No relatório de 2018 o acervo das bibliotecas (que é avaliado em coletivo) recebeu notas 7 a 9 (bom a ótimo), a avaliação é feita por toda a comunidade acadêmica.

A nona questão abordou o uso de material de estudo complementar que não provém da biblioteca, os alunos foram questionados quanto à frequência

de uso deste material, ou seja, se utilizam outra forma de estudo além da biblioteca. Os resultados apontam que todos os alunos utilizam uma segunda fonte de conhecimento para estudos, como livro pessoal, internet, consulta em material cedido pelo professor, dentre outros.

Segundo Garcia (2010) a internet é uma ferramenta de aprendizado que possui alta complexidade, grande abrangência e se configura como a fonte mais completa de conhecimento nos dias atuais. As redes constituem uma nova e importante ferramenta pedagógica, com grande capacidade de armazenamento de dados e sua rápida transmissão, esta eficiência força instituições educacionais a se adequar ao seu processo, com risco caso não o faça de se tornarem obsoletas.

Segundo Tapscott (2010) as gerações Y e Z são chamadas de “nativos digitais” e se constitui de pessoas nascidas nas últimas duas décadas do século XX, são pessoas que cresceram em meio a tecnologia, assimilando seus processos e os integrando a sua vida cotidiana. É uma geração que utiliza diversas tecnologia ao mesmo tempo e de forma natural, sendo uma geração que possui uma demanda nova para a biblioteca universitária, pois optam sempre pelo uso variado de tecnologias de informação como computadores, tablets e os smartphones. A maioria dos alunos do curso de Ciências Biológicas pertencem a geração de nativos digitais, portanto, é uma tendência comum que apresentem interesse em buscar material complementar em diversas fontes além da biblioteca.

A última questão do questionário qualitativo trouxe uma pergunta discursiva, na qual foi solicitada uma colaboração do aluno com sugestões de melhoria nos serviços, materiais ou estrutura física e organizacional da biblioteca, o quadro 1, exemplifica as 31 respostas dadas pelos participantes da pesquisa, as demandas foram classificadas e divididas em categorias estabelecidas em: estrutura física; acervo; funcionários; serviços; outros.

Quadro 1. Sugestões para melhoria da biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres.

Participante	Sugestão	Categorias de Demanda
Acadêmico (A) 01	“Alguns materiais têm poucos exemplares onde algumas vezes dificulta	Acervo: material bibliográfico insuficiente

	para o uso do acervo pelos alunos”	
A 02	“Acredito que a maior dificuldade encontrada é a pouca quantidade de exemplares presentes na biblioteca a disposição dos alunos”	Acervo: material bibliográfico insuficiente
A 03	“Colocar detector nos livros, caso alguém queira sair da biblioteca com um. Afinal é complicado entrar para estudos e ter que deixar a mochila no armário”	Acervo: identificação do material bibliográfico. Serviços: Otimizar o uso de livros para estudos em outros espaços.
A 04	“Maior oferta de livros que atendam a demanda dos alunos. Além disso, a estrutura das mesas são baixas, podendo ocasionar problemas nas colunas dos discentes”	Acervo: Material Bibliográfico Insuficiente. Estrutura Física: Adequação dos espaços para evitar problemas laborais
A 05	“Em relação á quantidade de materiais, é possível estabelecer parcerias com editoras ou até gráficas para a aquisição de obras. Além disso, divulgar que a biblioteca aceita doações de terceiros poderia impulsionar a arrecadação de exemplares.	Acervo: Estabelecimento de parcerias para melhoria da diversidade e qualidade. Serviços: Marketing e divulgação acerca da doação de exemplares para a biblioteca.
A 06	“A biblioteca em geral é um ótimo espaço de estudo, conta com uma ótima estrutura, porém como sugestão implantar mais computadores afim de abranger uma maior quantidade de alunos.”	Serviços: Aumentar a quantidade de computadores para acesso á internet.
A 07	“Atualizar mais o acervo da biblioteca”	Acervo: Material Bibliográfico Insuficiente.
A 08	Não respondeu	Não respondeu
A 09	“É necessário melhoria na manutenção dos computadores e alteração na altura das mesas pois são baixas e me causam dor na coluna. Alguns livros estão ultrapassados a ponto de conter erros grosseiros.”	Acervo: Atualização do Material Bibliográfico. Estrutura física: Adequação dos espaços para evitar problemas laborais. Serviços: Melhoria da manutenção dos computadores.
A 10	“Separar a parte individual da coletiva	Estrutura Física: Separação

	(mesa) devido ao barulho. Melhorar o acesso a internet.”	de espaços individuais e coletivos. Serviços: Melhoria do acesso a internet (via aumento de computadores, concertos dos atuais ou da melhoria da velocidade da rede).
A 11	“Aquisição de novos exemplares de livros. Consertar os computadores. Proibir conversas paralelas dentro da biblioteca e também pessoas que vão só para dormir e carregar celular.”	Acervo: Material bibliográfico insuficiente. Serviços: Concerto dos computadores. Funcionários: Fiscalização de conversas que atrapalhem os estudos, e atividades que não condizem com as práticas da biblioteca.
A 12	“Na minha opinião é necessário que haja uma disciplina maior na biblioteca, uma maior rigorosidade, pois muitas vezes que vou para o local estudar a muito barulho. Muitos alunos vão só para ficar na internet, ar condicionado e etc., e acabam tento muita conversa paralela”.	Funcionários: Fiscalização de conversas que atrapalhem os estudos, e atividades que não condizem com as práticas da biblioteca.
A 13	“Os computadores estão com defeito, isso atrapalha as pesquisas que podemos fazer nas horas vagas.”	Serviços: Conserto dos computadores
A 14	Não respondeu	Não respondeu
A 15	“Separação do espaço de estudo individual e em grupos. Ampliação na diversificação de autores na literatura do acervo em formação pedagógica.”	Acervo: Aprimoramento da bibliografia pedagógica. Estrutura Física: Separação de espaços individuais e coletivos.
A 16	Não Respondeu	Não Respondeu
A 17	“Pode aumentar o número de materiais, para conseguir atender a demanda dos alunos.”	Acervo: Material Bibliográfico Insuficiente.
A 18	“Seria interessante se houvesse um maior número de obras, do mesmo exemplar, de forma que seja suficiente	Acervo: Material Bibliográfico Insuficiente.

	para que os alunos de uma mesma turma consigam realizar pesquisas/trabalhos simultaneamente. ”	
A 19	“Interessante levar em consideração a grande falta de interesse dos alunos em buscar livros físicos na Biblioteca, se limitando a livros online, artigos pdf e sites.”	Acervo, Serviços e Funcionários: Divulgação do acervo digital e expansão de obras em formato eletrônico.”
A 20	Não respondeu	Não respondeu
A 21	“Se possível, a aquisição de exemplares mais recentes (atualizados), principalmente na área da Biologia Celular e molecular.”	Acervo: Atualização do Material Bibliográfico.
A 22	“Aumentar o acervo e livros”	Acervo: Material Bibliográfico Insuficiente
A 23	“Conserto de computadores, pois os mesmos do local não estão funcionando, e sem dúvidas ali perto dos livros seria melhor para fazer trabalhos, etc. Caso não tenha de momento o de uso pessoal.”	Serviços: Conserto dos computadores
A 24	“Aumentar a quantidade de livros por empréstimo”	Serviços: Aumento do número máximo de obras por empréstimo.
A 25	“Melhoria nos computadores, disposição dos livros no ambiente de estudos, e uma quantidade maior de mesas para estudo.”	Serviços: Conserto dos computadores Estrutura Física: Adequação do espaço visando potencializar o processo de estudo.
A 26	“Ter livro da atualidade”	Acervo: Atualização do Material Bibliográfico.
A 27	“Todas as vezes que precisei de material da biblioteca, sempre tive o que estava procurando.”	Acervo: Elogio a facilidade de obter o material para estudo.
A 28	Não Respondeu	Não Respondeu
A 29	“A biblioteca possui muitos materiais destinados a licenciatura, porém, poucas pessoas o procuram. Já trabalhei na	Acervo: Aprimoramento da bibliografia pedagógica.

	biblioteca e posso afirmar que a procura destes materiais são raras, portanto, a quantidade de exemplares são suficientes. Porém, indicaria a compra de mais exemplares, mas, entendo que devido o fluxo ser pequeno o investimento nesses materiais é mais baixo. ”	
A 30	“A biblioteca apresenta boa estrutura, permitindo que o espaço seja aconchegante e acolhedor. O material é suficiente, mas seria de bom tamanho ter mais autores disponíveis, com o intuito de enriquecer as opções disponíveis.”	Estrutura Física: elogio. Acervo: Atualização do Material Bibliográfico
A 31	“Seria bom se tivesse monitores que nos auxiliassem a procurar os livros nas prateleiras, pois gastamos muito tempo para encontra-los”.	Funcionários: Monitoria na biblioteca.

Fonte: Questão 10 do questionário qualitativo (apêndice 02).

Após análise das respostas da questão 10 do questionário, pode-se afirmar as maiores problemáticas identificadas pelos alunos participantes da pesquisa estão relacionadas ao acervo, com 17 menções dentre as 31 respostas. Dentre as sugestões destaca-se a demanda por aumento do acervo, pois este não é considerado suficiente para atender a todos os alunos, estes dados corroboram com o gráfico 06 que indica insuficiência no número de exemplares disponibilizados pela biblioteca.

Outra problemática evidenciada referente ao acervo é a atualização do material bibliográfico, como visto na tabela 02, as obras mais recentes de áreas específicas da biologia como Biologia Celular e Anatomia, datam de 2012 e 2011, respectivamente, o que confirma as afirmações de que há material desatualizado. Ainda dentro da temática acervo, é evidenciado o descaso e baixa utilização do material pedagógico como indica a Tabela 01, reforçando a discussão acerca da identidade de Bacharelado dado ao tratamento das disciplinas específica deste curso de Licenciatura em Biologia

A segunda categoria de demandas mais citada é a de serviços da biblioteca como empréstimos e acesso á internet com oito menções, foi

identificado por alguns alunos que os computadores disponibilizados estão estragados ou estado de impossibilidade para o uso, o que demanda maior empenho da biblioteca em prover manutenção, pois como discutido previamente neste trabalho as gerações Y e Z são constituídas de nativos digitais e estão sempre em busca de múltiplas fontes de estudos, principalmente aquelas que envolvem a utilização de Tecnologia de Informação.

Também são abordadas problemáticas quanto ao sistema de empréstimos que limita a apenas três exemplares por vez, a disponibilização de material bibliográfico eletrônico, divulgação dos serviços da biblioteca e a possibilidade de empréstimo de livros para uso dentro das dependências do instituto (não configurando empréstimo no sistema). Todas as demandas de serviços devem ser avaliadas e estudadas pela equipe de gerência da biblioteca, cabendo a eles identificar se são ou não viáveis a aplicação destas alterações.

A estrutura física recebeu críticas e um elogio, sendo ao todo, mencionado em seis respostas, o elogio feito defende que o espaço é “acolhedor e aconchegante”. Dentre as críticas é citada a junção de espaços de estudo individual junto ao local de estudo coletivo, evidenciado que há a presença de conversas paralelas que atrapalham os estudos, problemática discutida junto ao gráfico 03 (BOTH, 2012). Junto a esta reclamação foram citadas demandas quanto à capacitação e preparação de funcionários para fiscalizar o cumprimento das regras de silêncio que devem ser respeitadas dentro do espaço da biblioteca.

Dois alunos criticaram as mesas e cadeiras disponibilizadas para estudo, devido a sua altura ocorre uma sobrecarga na coluna vertebral dos discentes, levando a dores ocasionadas pelo uso do espaço da biblioteca. De acordo com Vey; Silva; Lima (2013) foi verificado em um estudo de caso que há forte relação entre estudantes que reclamam de dor nas costas e a permanência durante várias horas na posição sentada, fator que pré-dispõe a coluna a possíveis dores e problemas laborais derivados desta atividade. A adequação dos espaços da biblioteca para melhorar a postura durante o estudo pode contribuir para o desenvolvimento da qualidade de vida de seus discentes.

6. CONCLUSÃO

A biblioteca universitária é um espaço fundamental para se atingir a qualidade e excelência dos cursos do IF Goiano - Campus Ceres. Dentre suas funções está a de dar suporte bibliográfico aos estudos e pesquisas dos acadêmicos da instituição, uso da internet para pesquisas e consultas, realização de trabalhos acadêmicos, entretenimento e sociabilização.

O objetivo de avaliar o acervo de licenciatura em biologia e a organização dos serviços da biblioteca foi atingido. Utilizando-se questionários junto à bibliotecária e a um grupo representativo dos discentes do curso foi possível traçar um panorama acerca da importância e contribuições do acervo para os discentes e das problemáticas enfrentadas pela biblioteca na atualidade.

A discussão foi fundamentada visitando autores que se dedicaram a estudar o fenômeno de uso da biblioteca e as transformações que este importante órgão universitário possui. A biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres está atualizada quanto à necessidade de transformação e adequação a era da globalização e dos nativos digitais. Atendendo a tais demandas a mesma se encontra dentro do Sistema Integrado de Bibliotecas do IF Goiano que além conectar a administração das unidades físicas, também coordena os processos operacionais de forma digital, através da adesão ao sistema de gerenciamento de bibliotecas denominado *Pergamum*.

Foram identificados no decorrer da pesquisa, êxitos quanto à disponibilização da informação acerca do acervo da biblioteca, via site institucional, bem como rapidez e eficiência no processo de empréstimos, aquisição e gerenciamento dos recursos bibliográficos. Entretanto a biblioteca sofre de problemáticas clássicas como acervo bibliográfico desatualizado, sendo os exemplares mais novos do ano de 2012, ou seja, há sete anos atrás. Identificou-se também a falta de exemplares de um mesmo título e pouco incentivo ou diálogo com a coordenação e docentes do curso de Licenciatura em Biologia quanto ao incentivo ao consumo de obras de teor pedagógico.

A identificação de demandas quanto à estrutura física, sinalizam para possíveis projetos que visem investigar tais problemáticas, as demandas por serviços e expansão do uso de Tecnologias de Informação reafirma a nova

realidade das bibliotecas, amplamente discutida neste trabalho. A avaliação do acervo de licenciatura em Biologia e estrutura organizacional acenam para um resultado positivo, com ressalvas quanto à necessidade de se expandir a bibliografia investigativa acerca do funcionamento e impacto da biblioteca na instituição.

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, M. C. B. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. Brasília: Brique de Lemos, 2005.

ALMEIDA, N. **Plano de carreira, para que serve?** São Paulo, 20 abr. 2010. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/plano-de-carreira-para-que-serve/44272/>. Acesso em: 24/10/2019.

BABBIE, E. **Métodos de Pesquisa Survey**. Belo Horizonte: UFMG, 2005.

BARBOSA, D. F. **Um olhar sobre a preservação e conservação do acervo da Biblioteca Pública Estadual Juarez da Gama Batista na cidade de João Pessoa – PB**. Monografia (Graduação em Biblioteconomia) 54 p. Universidade Federal da Paraíba. 2015.

BORGES, M. C.; AQUINO, O. F.; PUENTES, R. V. Formação de professores no Brasil: história, políticas e perspectivas. **Revista HISTEDBR** On-line, Campinas, SP, v. 11, n. 42, p. 94-112, ago. 2012. ISSN 1676-2584. Disponível em: <<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/histedbr/article/view/8639868/7431>>. Acesso em: 02 mar. 2019. doi:<https://doi.org/10.20396/rho.v11i42.8639868>.

BOTH, K. **Bibliotecas Universitárias: análise da organização, flexibilidade e adaptabilidade dos seus espaços**. Dissertação 472 p. (Mestrado) – Universidade Técnica de Lisboa, Lisboa, 2012.

CASTRO, D. B. **Implantação do sistema de biblioteca pergamum no IFMG - Campus Bambuí: avaliação do uso e da satisfação dos alunos**. Dissertação. 98 p. Mestrado em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento. Universidade FUMEC - Faculdade de Ciências Empresariais – FACE. Belo Horizonte/MG. 2015.

DANASCENO, A. C.; MESQUITA, J. M. C. Atributos determinantes da baixa utilização de bibliotecas: estudo em uma instituição de ensino pública federal.

Perspectivas em Ciência da Informação, v.19, n.1, p.149-169, jan./mar. 2014.

GARCIA, S. **A Internet como nova mídia na educação**. Texto Online (2010). Disponível em: http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/2010/artigos_teses/EAD/NOVAMIDIA.PDF. Acesso em: 23/10/2019.

GATTI, B. Formação de professores no Brasil: características e problemas. **Educação & Sociedade**, Campinas, v. 31, n. 113, p. 1.355-1.379, out./dez. 2010.

GENGHINI, E. B. O ensino superior no Brasil: fatores que interferem no rendimento escolar e a visão dos alunos sobre suas dificuldades de aprendizagem. **Revista da Educação I** (1): 18-30, 2006.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo (SP): Atlas, 2002.

GOMES, C. G. **Avaliação da usabilidade do sistema Pergamum de gerenciamento de bibliotecas**. Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - Campus Arcos. Acesso em: set/2019. v. 12, 2015.

GONÇALVES, F. F. A. **Estudo sobre o uso do acervo da Biblioteca Municipal Luiz Vaz de Camões: o olhar dos estudantes**. Monografia. (graduação em biblioteconomia) 44 p. Universidade Federal da Paraíba. 2013.

GURGEL, M. N. C.; RODRIGUES, M. V. Biblioteca universitária e ensino superior: em busca de um alinhamento estratégico. **Revista EDICIC**, v.1, n.3, p.211-228, Jul./Sep. 2011.

IFGOIANO. Site Institucional. **Sobre o Sistema de Bibliotecas do IF Goiano**. Disponível em: <https://www.ifgoiano.edu.br/home/index.php/component/content/article/2-uncategorized/7589-sistema-de-bibliotecas-do-if-goiano.html>. Acesso em: 24/10/2019.

LUBISCO, M. N. L. **Bibliotecas universitárias, seus serviços e produtos: transposição de um modelo teórico de avaliação para um instrumento operacional**. Relatório de pesquisa desenvolvida durante estágio pós-doutoral, na universidade de Salamanca. 2014.

MACEDO, L. A. **Biblioteca escolar como espaço de incentivo à leitura**. Monografia. 63 p. Graduação em Biblioteconomia. Universidade Federal da Paraíba. 2010.

MACIEL, A. C.; MENDONÇA, M. A. R. **A função gerencial na biblioteca universitária**. Publicação online. Universidade Federal Fluminense. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/479/1/Maciel%2C%20Alba->

[A%20fun%C3%A7%C3%A3o%20gerencial%20na%20Biblioteca%20universit%C3%A1ria-Evento.pdf](#). Acesso em: 24/10/2019.

MAIA, L. C.; SANTOS, M. S. L. Gestão da biblioteca universitária: análise com base nos indicadores de avaliação do MEC. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.20, n.2, p.100-119, abr/jun. 2015.

MENESES, T. M.; COELHO, A. C. L.; OLIVEIRA, A.; SEIXAS, C. A. **Ensino superior: uma proposta no atendimento educacional especializado**. III Congresso Nacional de Educação. 2016.

MORAIS, E. B. M.; ANDRADE, L. O. M. Causas de evasão nos cursos de licenciatura do IF Goiano – Câmpus Ceres. **Anais** do II Encontro de Licenciaturas e Pesquisas em Educação (ELPED) - Comunicação Científica. 2016.

NEVES, C. E. B. Desafios da educação superior. **Sociologias**, Porto Alegre, ano 9, nº 17, jan./jun., p. 14-21, 2007.

PANÚNCIO-PINTO, M. P.; COLARES, M. F. A. **O estudante universitário: os desafios de uma educação integral**. *Medicina (Ribeirão Preto)* 48 (3): 273-81. 2015.

PEREIRA, J. D. S. Bibliotecas universitárias: uma abordagem organizacional. **Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias**, v. 11, 2000.

PRADO, N. S.; ABREU, J. Modelos de organização e gestão das bibliotecas universitárias do estado de Santa Catarina. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v.10, n.1, p. 107-123, jan./dez. 2005.

SAMPAIO, M. I. C. *et al.* **Relatório final da primeira etapa do Programa de Avaliação da Qualidade dos produtos e serviços das bibliotecas do SIBi/USP**. São Paulo: USP, 2003. 107p.

SCHEID, N. M. J. **A contribuição da história da Biologia na formação inicial de professores de Ciências Biológicas**. Tese. 215 p. (Doutorado em Educação Científica e Tecnológica). Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, SC: UFSC, 2006.

SILVA, C. D. **Leitura: fonte de prazer e de conhecimento**. Monografia. 38 p. Especialização em fundamentos da educação. Universidade Estadual da Paraíba. 2014.

SILVA, V. B. **Biblioteca pública brasileira: panorama, perspectivas e a situação do Distrito Federal**. Dissertação. 104 p. Universidade Brasília. 2013.

TAPSCOTT, D. **A hora da geração digital: como os jovens que cresceram usando a internet estão mudando tudo, das empresas aos governos.** Rio de Janeiro: Agir Negócios, 2010.

UNESCO. **Educação para todos: alfabetização para a vida, relatório de monitoramento global de educação para todos.** 2006.

VEY, A. P. Z.; SILVA, A. C.; LIMA, F. S. T. Análise de dor nas costas em estudantes de graduação. **Disciplinarum Scientia**. Série: Ciências da Saúde, Santa Maria, v. 14, n. 2, p. 217-225, 2013

8. APÊNDICES

APÊNDICE 1 – Questionário

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano – Campus Ceres
Licenciatura em Ciências Biológicas
Projeto: BIBLIOTECA DO IF GOIANO – CAMPUS CERES Fragilidades e Potencialidades na área de Ciências Biológicas
Disciplina: Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)
Acadêmica: Simone Aparecida Rezende
Orientadora: Prof ^a Dr ^a Maria Lícia dos Santos

Questionário sobre a gestão e organização da Biblioteca do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres. Adaptado de Prado & Abreu (2005).
--

Questão 01 – Estrutura da Biblioteca - A biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres esta estruturada em qual categoria descrita á seguir:

- () Biblioteca Central () Biblioteca Setorial (Coordenada por uma Central)
() Sistema de Bibliotecas () Outro Cite _____

Questão 02 – Vinculação da Biblioteca aos Órgãos da Universidade – A biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres está vinculada a qual órgão administrativo da instituição descrito á seguir:

- () Reitoria () Pró-Reitoria Acadêmica () Pró-Reitoria de Ensino ()
Diretoria do Campus () Coordenação/Direção Acadêmica () Direção Geral
() Direção Administrativa () Outro Cite _____

Questão 03 – Posição no Organograma Universitário – Em qual Categoria descrita abaixo a Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres se enquadra no Organograma Institucional:

- () Órgão Suplementar () Coordenadoria () Diretoria () Não Consta no Organograma () Apoio Educacional () Outro Cite _____

Questão 04 – Nível de Centralização – Em que nível de subordinação a Biblioteca Central/Sistema de Bibliotecas a Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres se enquadra dentre as opções dadas a seguir:

Subordinação Administrativa e Técnica Apenas Subordinação Administrativa

Apenas Subordinação Técnica Possui Autonomia Parcial Possui Autonomia Total Outro Cite _____

Questão 05 – Autonomia de Processos – Quais dos Processos descritos abaixo são realizados de forma autônoma (sem se subordinar á cargos, órgãos ou setores da instituição IF Goiano para sua realização) pela biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres*:

Seleção de Pessoal/Cargos Aquisição de Obras Registro de Material Bibliográfico Processamento Técnico Assinatura de Periódicos Computação Bibliográfica Empréstimo Entre Bibliotecas da Rede Institucionas ou outras IES Outros Processos Descreva _____

*Processos em Colaboração com outros cargos, setores ou órgãos da instituição no qual a biblioteca possui autonomia administrativa podem ser considerados processos autônomos.

Questão 06 – Representação da Biblioteca nos conselhos da Instituição. A Biblioteca do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres possui representação na esfera administrativa da instituição (referente a participação no conselho universitário). Marque uma das opções á seguir:

Não Possui Representação Representação com voz Representação sem Voz Não há um conselho Universitário na Instituição Outra Opção

Cite _____

Questão 07 – Regimento da Biblioteca. Qual ou quais as opções de regulamentação de funcionamento a Biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres possui. Cite uma ou mais opções descritas á seguir:

Regulamento Oficializado Regulamento Não Oficializado Regimento Oficializado por Portaria ou Resolução Não possui Regimento

Outra forma de regulamentação das ações

Cite _____

Questão 08 – Gestão de Despesas. Qual a forma de gestão de recursos utilizada pela Biblioteca do Instituto Federal Goiano – Campus Ceres? Cite uma das opções descritas á seguir:

() Os recursos financeiros da biblioteca são administrados por um órgão superior do Campus

() Os recursos financeiros da biblioteca são administrado pela própria biblioteca

() Os recursos financeiros da biblioteca são administrados por uma biblioteca central

() Os recursos financeiros da biblioteca são administrados por um setor superior fora do compus Ceres (Reitora, Pró-Reitoria).

() Outro tipo de gestão financeira. Cite _____

Questão 09. Gestão de Pessoas – Qual o tipo de seleção é adotada pela Biblioteca para a contratação de pessoal. Assinale um ou mais categorias descritas á seguir:

() Processo Seletivo Simplificado () Concurso Público () Entrevista e Análise Curricular () Processo Seletivo via Edital Institucional () Mobilidade de pessoas dentro dos cargos da instituição () Outra.

Cite _____

Questão 10. Cite como é realizada a avaliação de qualidade dos serviços da biblioteca, fique a vontade para dar alguma sugestão de melhoria nos processos da biblioteca:

APÊNDICE 2 – Questionário qualitativo

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano – Campus Ceres
Licenciatura em Ciências Biológicas
Projeto: BIBLIOTECA DO IF GOIANO – CAMPUS CERES: Fragilidades e Potencialidades na área de Ciências Biológicas
Disciplina: Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)
Acadêmica: Simone Aparecida Rezende
Orientadora: Prof ^a Dr ^a Maria Lícia dos Santos

Questionário qualitativo sobre a utilização da biblioteca pelos discentes do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas do IF Goiano – Campus Ceres. Elaborado por: Simone Aparecida Rezende.

Questão 01 – Qual período você cursa atualmente? Assinale **APENAS** uma das alternativas a seguir:

() 1º Período () 3º Período () 5º Período () 7º Período () Outro.

Cite _____

Questão 02 – Com qual frequência você utiliza a biblioteca do IF Goiano – Campus Ceres? Assinale **APENAS** uma das alternativas a seguir:

() Todos ou quase todos os dias da semana () 2 á 4 dias na semana () uma vez por semana () Nunca utilizei a Biblioteca

Questão 03 – Qual ou Quais são suas maiores motivações para utilizar a biblioteca? Assinale uma **OU** mais alternativas a seguir:

- () Empréstimo de Material para Estudos/Reforço
- () Empréstimo de Material para Diversão/Entretenimento
- () Empréstimo de Material para fazer um trabalho/prova/atividade
- () Uso do espaço para estudar
- () Uso do espaço para acesso á internet
- () Uso do espaço para Dormir/Descansar/Passar o tempo

() Outro. Cite _____

Questão 04 – Qual/quais conteúdos mais influenciam você a fazer uso do Material da Biblioteca? Assinale uma **OU** mais alternativas á seguir:

() Exatas () Botânica (morfologia e fisiologia) () Corpo Humano (Morfologia e Fisiologia) () Célula (molecular, fisiológico, morfológico, microbiológico)

() Zoologia (Morfologia e Fisiologia) () Química e Bioquímica () Doenças (Parasito, Patologias, Imunologia) () Legislação Ambiental () Ecologia

() Geografia () Idiomas () Metodologia Científica () Filosofia () Psicologia

() Políticas Públicas () Diática e Práticas Pedagógicas () Tecnologias () Outros. Cite _____

Questão 05 – Com que frequência você tem dificuldades em usar ou pedir o empréstimo de uma obra na biblioteca, levando em conta a disciplina específica de Biologia que você esta cursando no momento em que precisa dela? Assinale **APENAS** uma das alternativas á seguir:

() Sempre () Quase sempre () Algumas vezes () Raramente () Nunca

Questão 06 - Com que frequência você tem dificuldades em usar ou pedir o empréstimo de uma obra na biblioteca, levando em conta a disciplina específica de Formação Pedagógica que você esta cursando no momento em que precisa dela? Assinale **APENAS** uma das alternativas á seguir:

() Sempre () Quase sempre () Algumas vezes () Raramente () Nunca

Questão 07 – Como você avaliaria de uma forma geral a integridade do material de Licenciatura em Biologia da biblioteca? Assinale **APENAS** uma das alternativas a seguir:

() Ótima integridade () Boa Integridade () Razoável Integridade () Baixa Integridade () Péssima Integridade

Questão 08 – Você acredita que o acervo bibliográfico de Licenciatura em Ciências Biológicas da Biblioteca é suficiente para atender á todos os alunos? Assinale **APENAS** uma das alternativas á seguir:

() Sim, há material suficiente para todos () Não, o material disponibilizado não atende a demanda

Questão 09 – Com que frequência você faz uso de material complementar (que não está disponível na biblioteca) para estudar ou fazer

exercícios/tarefas/trabalhos acadêmicos? Assinale **APENAS** uma das alternativas á seguir:

() Nunca () Quase nunca () De vez em quando () Várias vezes () Quase sempre () Sempre uso material que não pertence a biblioteca

Questão 10 – Colabore sugerindo alguma melhora no serviço/material/estrutura da biblioteca.

Obrigada pela colaboração!