



**INSTITUTO FEDERAL GOIANO – CAMPUS MORRINHOS – CURSO
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET**

Layner Oliveira de Souza Vieira

**RELATÓRIO TÉCNICO PROFISSIONAL: Transformação Tecnológica na
Hospitalidade: Trajetória Profissional e Inovações na eSolution**

MORRINHOS – GO

2023

Layner Oliveira de Souza Vieira

**RELATÓRIO TÉCNICO PROFISSIONAL: Transformação Tecnológica na
Hospitalidade: Trajetória Profissional e Inovações na eSolution**

Relatório técnico apresentado ao Curso Superior de Tecnologia de Sistemas para Internet do Instituto Federal Goiano – Campus Morrinhos, como requisito parcial para obtenção de título de Tecnólogo em Sistemas para Internet.

Área de concentração: Tecnologia em Sistemas para Internet.

Orientador: Norton Coelho Guimarães.

MORRINHOS – GO

2023

Sistema desenvolvido pelo ICMC/USP
Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema Integrado de Bibliotecas - Instituto Federal Goiano

VV658r Vieira, Layner Oliveira de Souza
RELATÓRIO TÉCNICO PROFISSIONAL: Transformação
Tecnológica na Hospitalidade: Trajetória Profissional
e Inovações na eSolution / Layner Oliveira de Souza
Vieira; orientador Norton Coelho Guimarães. --
Morrinhos, 2024.
39 p.

TCC (Graduação em Tecnologia em Sistemas para
Internet) -- Instituto Federal Goiano, Campus
Morrinhos, 2024.

1. Turismo. 2. Software. I. Guimarães, Norton
Coelho, orient. II. Título.

TERMO DE CIÊNCIA E DE AUTORIZAÇÃO

PARA DISPONIBILIZAR PRODUÇÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS

NO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DO IF GOIANO

Com base no disposto na Lei Federal nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, AUTORIZO o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano a disponibilizar gratuitamente o documento em formato digital no Repositório Institucional do IF Goiano (RIIF Goiano), sem ressarcimento de direitos autorais, conforme permissão assinada abaixo, para fins de leitura, download e impressão, a título de divulgação da produção técnico-científica no IF Goiano.

IDENTIFICAÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tese (doutorado) | <input type="checkbox"/> Artigo científico |
| <input type="checkbox"/> Dissertação (mestrado) | <input type="checkbox"/> Capítulo de livro |
| <input type="checkbox"/> Monografia (especialização) | <input type="checkbox"/> Livro |
| <input checked="" type="checkbox"/> TCC (graduação) | <input type="checkbox"/> Trabalho apresentado em evento |
| <input type="checkbox"/> Produto técnico e educacional - Tipo: | |

Nome completo do autor:

Layner Oliveira de Souza Vieira

Matrícula:

2015104211710233

Título do trabalho:

RELATÓRIO TÉCNICO PROFISSIONAL: Transformação Tecnológica na Hospitalidade: Trajetória Profissional e Inovações na eSolution

RESTRIÇÕES DE ACESSO AO DOCUMENTO

Documento confidencial: Não Sim, justifique:

Informe a data que poderá ser disponibilizado no RIIF Goiano: / /

O documento está sujeito a registro de patente? Sim Não

O documento pode vir a ser publicado como livro? Sim Não

DECLARAÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO NÃO-EXCLUSIVA

O(a) referido(a) autor(a) declara:

- Que o documento é seu trabalho original, detém os direitos autorais da produção técnico-científica e não infringe os direitos de qualquer outra pessoa ou entidade;
- Que obteve autorização de quaisquer materiais inclusos no documento do qual não detém os direitos de autoria, para conceder ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano os direitos requeridos e que este material cujos direitos autorais são de terceiros, estão claramente identificados e reconhecidos no texto ou conteúdo do documento entregue;
- Que cumpriu quaisquer obrigações exigidas por contrato ou acordo, caso o documento entregue seja baseado em trabalho financiado ou apoiado por outra instituição que não o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano.

Morrinhos – GO
Local

15 / 06 / 2026
Data

Assinatura do autor e/ou detentor dos direitos autorais

Ciente e de acordo:

Assinatura do(a) orientador(a)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA GOIANO

Ata nº 35/2023 - CCEPTNM-MO/CEPTNM-MO/DE-MO/CMPMHOS/IFGOIANO

ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CURSO

Aos 18 dias do mês de dezembro de 2023, às 17 horas, reuniu-se, via Google Meeting, a banca examinadora composta pelos docentes: Norton Coelho Guimarães (orientador), Rodrigo Elias Francisco (membro), Felipe Nunes Gaia (membro), para examinar o Trabalho de Curso intitulado “RELATÓRIO TÉCNICO PROFISSIONAL: Transformação Tecnológica na Hospitalidade: Trajetória Profissional e Inovações na eSolution” do estudante **Layner Oliveira de Souza Vieira** Matrícula nº 2015104211710233 do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do IF Goiano – Campus Morrinhos. A palavra foi concedida ao estudante para a apresentação oral do TC, houve arguição do candidato pelos membros da banca examinadora. Após tal etapa, a banca examinadora decidiu pela **APROVAÇÃO** do estudante. Ao final da sessão pública de defesa foi lavrada a presente ata que segue assinada pelos membros da Banca Examinadora.

(Assinado Eletronicamente)

Norton Coelho Guimarães

Orientador

(Assinado Eletronicamente)

Rodrigo Elias Francisco

Membro

(Assinado Eletronicamente)

Felipe Nunes Gaia

Membro

Observação:

() O(a) estudante não compareceu à defesa do TC.

Documento assinado eletronicamente por:

- Felipe Nunes Gaia, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 19/12/2023 15:05:11.
- Rodrigo Elias Francisco, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 19/12/2023 10:21:30.
- Norton Coelho Guimaraes, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 18/12/2023 18:33:47.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 14/12/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifgoiano.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 558221

Código de Autenticação: 9fbe5ff5fb



INSTITUTO FEDERAL GOIANO

Campus Morrinhos

Rodovia BR-153, Km 633, Zona Rural, SN, Zona Rural, MORRINHOS / GO, CEP 75650-000

(64) 3413-7900

DEDICATÓRIA

Dedico este relatório ao meu pai, Lincon Cléver, cujos sábios ensinamentos e inspiradoras palavras continuam a moldar minha jornada profissional. Seu lema de persistir no caminho correto, mesmo quando ele é mais longo, é a bússola que guia minha integridade e determinação. Ele valorizava o pensamento criativo, a adaptabilidade e a resiliência, e suas lições sobre a estratégia nos negócios e na vida pessoal são um legado inestimável.

As habilidades que ele me ensinou - coragem diante de desafios, soluções inovadoras, aprendizado com fracassos e agir com ética - são fundamentais para o meu sucesso pessoal e profissional. Seguir esses princípios é a melhor maneira de honrar seu legado e cultivar meu próprio caráter.

Sempre carregarei as valiosas lições de meu pai, enfrentando os desafios da vida com resiliência e criatividade, da maneira que ele tanto valorizava. Obrigado, pai, por ser minha fonte de inspiração constante.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, por me permitir chegar até aqui, meu saudoso pai, quem me incentivou e quem primeiro acreditou na minha capacidade.

RESUMO

A eSolution, empresa de software sediada em Caldas Novas/GO desde 2007, ganhou destaque no turismo de águas termais, consolidando-se nacionalmente na criação de softwares de gestão para hotelaria e parques temáticos. Neste texto compartilho minha evolução na empresa, iniciando com a apresentação de projetos pela diretoria, focando em capacitar equipes para atender às demandas do mercado. Como diretor operacional, destaco minha liderança na transformação tecnológica da hospitalidade, influenciado pela colaboração valiosa de meu pai, Lincon Cléver. O texto resume as contribuições da eSolution e a minha trajetória profissional, evidenciando a inovação no setor de turismo.

Palavras-chaves: Turismo; Software;

ABSTRACT

eSolution, a software company based in Caldas Novas/GO since 2007, gained prominence in thermal water tourism, consolidating itself nationally in the creation of management software for hotels and theme parks. In this text I share my evolution in the company, starting with the presentation of projects by the board, focusing on training teams to meet market demands. As operational director, I highlight my leadership in the technological transformation of hospitality, influenced by the valuable collaboration of my father, Lincon Cléver. The text summarizes the contributions of eSolution and my professional career, highlighting innovation in the tourism sector.

Keywords: Tourism; Software;

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	11
1.1 - Organização do relatório.....	12
2 - DESENVOLVIMENTO	13
2.1 - A Empresa: eSolution	13
2.2 - Detalhamento do Trabalho.....	14
2.3 - Principal Atividade: Diretor Operacional	14
2.3.1 Desenvolvimento de Aplicativos:	16
2.3.1.1 Os aplicativos desenvolvidos a partir dessa plataforma:	17
2.3.2 Atividade de Gestão:	31
2.3.3 Atividade de Liderança e Desenvolvimento de Liderança	31
2.3.4 Atividade de Direção de Operações	32
3.0 - CONCLUSÃO	35
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Totem na frente da empresa

Figura 02 – Ambiente de Trabalho

Figura 03 – Exemplo da Tela do Sistema

Figura 04 – Diagrama das Atividades da Diretoria de Operações

1 - INTRODUÇÃO

Já é de conhecimento de todos que o mercado de tecnologia de informação está em acelerado crescimento.

O IDC (Internet Data Center), organização de renome e líder de inteligência de mercado, estimou em 2022 o crescimento de 10,6% da Tecnologia de Informação (TI), e o esperado em 2023 não foi diferente, estima-se que o crescimento tenha sido superior a 2022.

E dentro esse cenário de crescimento, uma das profissões que mais se destaca é a do Tecnólogo em Sistemas para Internet.

O profissional que se capacita nesta modalidade, está pronto para construir soluções conectadas, criar e instalar servidores, redes e e-commerces é um exemplo da capacidade de construir, o profissional dessa área tem o domínio técnico para atuar com o desenvolvimento de sistemas para Web, dentre outras várias habilidades essenciais, desempenhadas na rede.

O profissional de redes está apto não só para atender as demandas no Brasil como também em outros países pelo mundo a fora. (REIS, 2023).

O presente trabalho tem o objetivo de apresentar Relatório Técnico Profissional do acadêmico já qualificado, relatando como a sua função profissional tem corroborado para a sua formação acadêmica e profissional.

Será demonstrado ao longo do desenvolvimento deste trabalho, o relatório das nossas evoluções profissionais e como vem sendo importante a parceria da empresa a qual eu represento com sua minha ação profissional.

No decorrer deste estudo, será apresentado a instituição onde eu desenvolvo minhas atividades profissional como Diretor Operacional, seu papel social, quais atribuições faz parte do cotidiano profissional acadêmico, e como seu crescimento profissional tem corroborado para o crescimento da instituição e da prestação de serviço na sociedade.

1.1 - Organização do relatório

A produção textual do relatório técnico profissional está organizada da seguinte forma: a apresentação da instituição da qual eu com acadêmico realizo minhas atividades profissional, minhas atribuições e a principal atividade. Para encerrar será apresentado as conclusões de como as atividades profissionais e acadêmicas tem incorporado no meu crescimento social, pessoal e profissional.

2 - DESENVOLVIMENTO

2.1 - A Empresa: eSolution

A eSolution é uma empresa de software que está no mercado desde 2007, sediada na cidade de Caldas Novas/GO, cidade que se destaca no turismo das águas termais, considerada a maior estância hidrotermal do mundo, está localizada no sul de Goiás, há 170 km da capital Goiânia e 308 km de Brasília, região centro oeste do país. Sua atuação está voltada na criação de softwares de gestão de hotelaria e parques temáticos. Com um ideal de excelência, ela vem ganhando destaque nacional. (eSolution, 2023).

A eSolution conta com excelentes ferramentas de gestão, como o eSolution Hotel, que é um conjunto completo de soluções para todos os departamentos de um hotel, desde a governança, recepção, faturamento, bares e restaurantes até o financeiro e fiscal. Tudo isso, com um sistema “back” integrado onde tudo é feito de forma totalmente automatizada, sem a necessidade de execução de softwares paralelos ou de integração. (eSolution, 2023).

Tudo é feito em tempo real, desta forma o usuário do sistema trabalha com total amparo. A empresa disponibiliza profissionais para treinar e capacitar os usuários do sistema nas redes hoteleiras e parques temáticos, As ferramentas e a filosofia de desenvolvimento utilizadas pela eSolution são o que há de mais moderno na atualidade, trazendo um novo conceito e uma nova visão para aplicações corporativas do mercado do turismo em geral. (eSolution, 2023).

A missão da empresa é inovar e simplificar a gestão hoteleira, para ser a solução em sistemas no mercado de Hospitalidade. Valorizando as pessoas, ética, inovação, comprometimento, integridade e consciência socioambiental. (eSolution, 2023).

Figura 1 – Totem na frente da empresa



Fonte: Própria do autor

2.2 - Detalhamento do Trabalho

Minha evolução na empresa eSolution se deu a partir da apresentação dos projetos propostos pela diretoria, em que, meus objetivos nesses projetos eram de capacitar novos colaboradores formando times de profissionais aptos em atender a demanda do mercado e desenvolver lideranças, estruturando o projeto desde o início até a entrega para o cliente.

No começo meu objetivo era desenvolver aplicativos que complementassem o produto principal. Em seguida fui promovido para desenvolver outro produto, um sistema para parques em nuvem e ao final desse projeto eu fui promovido para a posição de diretor de operações.

2.3 - Principal Atividade: Diretor Operacional

Como diretor operacional da eSolution, estou na vanguarda da transformação tecnológica do setor de hospitalidade na região e em todo Brasil. No início tive a

preciosa presença e colaboração com meu pai, Lincon Cléver, quem me incentivou e instruiu a crescer sempre mais, tive o privilégio de liderar a criação de produtos pioneiros que estão moldando o futuro do turismo.

Pioneirismo em Ação: Sob minha gestão (figura 2), estabelecemos a eSolution como uma referência incontestável na indústria de hospitalidade. Nossa busca incessante pela inovação e tecnologia catalisou o crescimento acelerado desse setor, proporcionando soluções de software inovadoras e eficazes.

Figura 2 – Ambiente de Trabalho

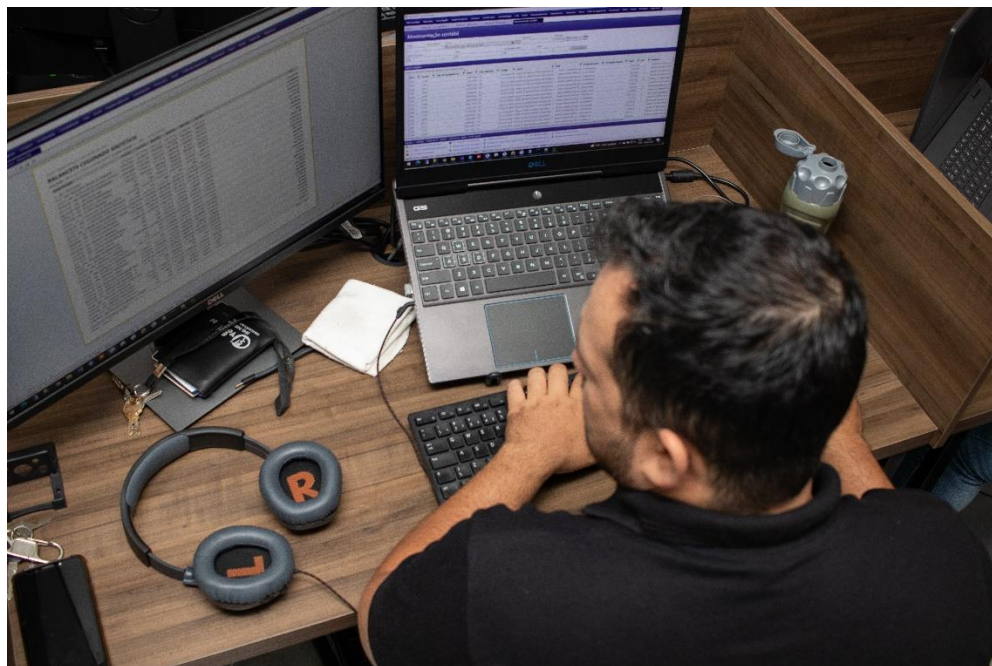


Fonte: Própria do autor

Dentre os sistemas desenvolvido está o sucesso do: SóFalta.Eu: Também assumi a liderança na concepção e lançamento bem-sucedido do sistema SóFalta.Eu, onde desenvolvemos um motor de vendas de ingressos para parques e eventos. Ademais, lançamos o SóFalta.Eu Pay, um agregador de gateways de pagamento.

Além dos sistemas de desenvolvimento operacional, a eSolution, também desenvolve aplicativos para melhor desenvolvimento das atividades hoteleiras de multipropriedade, conforme Figura 03.

Figura 03 – Exemplo da Tela do Sistema



Fonte: Própria do autor

2.3.1 Desenvolvimento de Aplicativos:

O desenvolvimento do aplicativo se dá por etapas: Linguagens de programação utilizadas: Csharp, Node.js; Frameworks e bibliotecas empregados: Sequelize, NHibernate, Crosswalk, Entity framework, Cordova, React, Polymer, Angular, e Metodologias de desenvolvimento Scrum.

O Projeto eSolution Exchange é a mais recente inovação da eSolution, respondendo às mudanças dinâmicas no mercado de multipropriedade. Com a crescente demanda por novos formatos de produtos e maneiras de agregar valor, este projeto visa aprimorar a experiência dos proprietários de cotas de multipropriedade.

Se trata de um serviço que simplifica o intercâmbio interno de semanas entre proprietários de multipropriedade por meio de um aplicativo, eliminando burocracias e automatizando o processo. Essa solução oferece mais opções de uso das semanas aos proprietários, garantindo que a operação hoteleira continue rentável. Além disso, busca fortalecer o relacionamento entre o proprietário e o empreendimento, melhorando o ciclo pós-venda e ampliando o valor percebido pelo cliente.

Embora a fase inicial se concentre no intercâmbio interno, a eSolution tem planos para permitir que grandes grupos com mais de um empreendimento realizem

o intercâmbio entre a própria rede, abrindo novas oportunidades de negócios para empreendimentos e destinos variados para proprietários de cotas.

Esse lançamento está alinhado com a visão da empresa de se tornar a espinha dorsal tecnológica da multipropriedade no Brasil. O eSolution Exchange foi desenvolvido em resposta às necessidades reais do mercado, consolidando o compromisso da eSolution em impulsionar a tecnologia no setor da multipropriedade e oferecer soluções que agregam valor aos empreendimentos, às comercializadoras e incorporadoras.

O projeto reforça a posição da eSolution como pioneira em tecnologia para multipropriedade, tendo mais de 15 anos de experiência e um histórico de sucesso em atender às demandas do mercado com soluções inovadoras e eficazes. O sucesso dessa jornada é resultado da atenção contínua da eSolution às necessidades em constante evolução do mercado.

2.3.1.1 Os aplicativos desenvolvidos a partir dessa plataforma:

eSolution Trip

O eSolution Trip é um aplicativo inovador que redefine a experiência de hóspedes e proprietários em hotéis e propriedades compartilhadas. Ele coloca todo o estabelecimento na palma da mão dos usuários, oferecendo uma ampla gama de funcionalidades que aprimoram a estadia e a gestão das cotas.

Principais recursos do eSolution Trip:

1. Acompanhamento de Consumo: Hóspedes podem monitorar em tempo real seus gastos com serviços, desde alimentação e bebidas até atividades de lazer, proporcionando um controle financeiro mais preciso;
2. Informações Valiosas: O aplicativo disponibiliza informações úteis sobre o hotel, incluindo horários de funcionamento, políticas, serviços disponíveis e mapas das instalações, mantendo os hóspedes bem informados;
3. Pedidos e Reservas: Hóspedes podem fazer pedidos de serviços, como refeições no quarto e atividades de lazer, diretamente pelo aplicativo, agilizando o atendimento e tornando-o mais conveniente;

4. Gestão de Frações: Proprietários de frações em propriedades compartilhadas têm acesso a uma plataforma para gerenciar suas cotas, reservas, disponibilidade e uso das instalações, tornando a gestão mais transparente;

5. Conectividade On-line: Todas as funcionalidades do aplicativo estão disponíveis on-line e integradas ao PMS, mantendo os usuários conectados ao hotel, independentemente de sua localização;

O eSolution Trip representa um salto tecnológico na busca pela excelência na experiência de hóspedes e proprietários. Esta inovação mostra o comprometimento da empresa com a melhoria contínua da hospitalidade e da gestão de propriedades compartilhadas. É o primeiro passo rumo a um futuro onde as experiências se tornarão ainda mais personalizadas e satisfatórias.

Aplicativo para captação de leads

O Aplicativo para Captação de Leads da eSolution é uma ferramenta inovadora focada em adquirir e qualificar leads para produtos relacionados à multipropriedade e time share. Com recursos avançados, incluindo sincronização online e operação offline, oferece praticidade e eficácia.

Principais Características:

1. Captura em Tempo Real: Permite que representantes de vendas registrem leads instantaneamente em eventos, eliminando burocracia e acelerando o processo;
2. Sincronização Online: Dados capturados sincronizam em tempo real com nosso sistema central, garantindo acesso às informações mais recentes;
3. Funcionamento Offline Inteligente: Opera sem problemas offline, armazenando dados localmente e sincronizando quando a conectividade é restaurada;
4. Formulários Personalizados: Oferece formulários altamente adaptáveis para coletar informações relevantes para a qualificação de leads;
5. Gerenciamento Centralizado: Todos os leads são centralizados em nosso sistema, permitindo priorização e qualificação com critérios definidos;
6. 6.Relatórios Detalhados: Gera relatórios abrangentes para análises aprofundadas do desempenho da captação de leads.

Benefícios para a Empresa:

- **Eficiência Operacional:** Automatiza e agiliza a captação de leads, aprimorando a eficiência;
- **Qualificação Precisa:** Direciona esforços de vendas de forma precisa, maximizando a eficácia.;
- **Mobilidade e Flexibilidade:** Oferece mobilidade aos representantes, permitindo a captura de leads em qualquer lugar, mesmo offline;
- **Informações para Tomada de Decisões:** Fornece dados valiosos para decisões estratégicas.

O Aplicativo para Captação de Leads é essencial para nossa estratégia de marketing e vendas, impulsionando o crescimento e garantindo sucesso contínuo. Com recursos avançados, estamos preparados para atender às necessidades dos clientes e promover nossos produtos de multipropriedade e time share de forma eficaz.

PDV mobile express

O PDV Mobile é um produto inovador desenvolvido com excelência. Este projeto representou uma significativa revitalização e modernização de um sistema de Ponto de Venda para novas tecnologias, resultando em um produto final que oferece um conjunto de recursos avançados e soluções eficazes para nossos clientes.

Principais características:

1. **Modernização Tecnológica:** A revitalização do projeto incluiu a migração para tecnologias de ponta, garantindo que o PDV Mobile esteja alinhado com as mais recentes tendências e padrões do setor. Isso resultou em um sistema altamente eficiente e responsivo, capaz de lidar com as demandas de negócios em constante evolução;
2. **Interface Intuitiva:** O PDV Mobile foi projetado com uma interface de usuário intuitiva e amigável, tornando-o fácil de usar para os operadores de caixa. Isso inclui uma navegação simplificada, design atraente e uma experiência do usuário que minimiza o tempo de treinamento necessário;
3. **Mobilidade Avançada:** Como o nome sugere, a mobilidade é um dos destaques deste produto. Ele oferece a flexibilidade de operar em dispositivos smartphones, permitindo que os funcionários processem transações em

qualquer lugar, proporcionando conveniência aos clientes e aumentando a eficiência operacional;

4. Atualizações Contínuas: Nosso time está empenhado em manter o PDV Mobile atualizado e relevante. Isso inclui o desenvolvimento constante de novos recursos e a aplicação de atualizações de segurança para garantir que nossos clientes sempre tenham acesso ao melhor em tecnologia de PDV.

Com interface intuitiva e mobilidade avançada, o PDV Mobile capacita empresas a operar com eficiência e fornecer um serviço excepcional aos clientes. É uma prova do nosso compromisso com a inovação e a excelência em tecnologia.

Portal do proprietário

O Portal do Proprietário é uma inovação que oferece uma solução abrangente e integrada para cotistas que desejam fazer a gestão de sua fração de forma eficiente. Essa ferramenta foi projetada para simplificar e otimizar a experiência de proprietários, proporcionando acesso fácil a informações e serviços relacionados às suas cotas.

Alguns recursos:

1. Acesso: Cada cotista possui um acesso personalizado e seguro ao portal, onde podem visualizar informações específicas relacionadas às suas frações
2. Gestão: Os cotistas podem realizar a gestão completa de suas frações, incluindo reservas, disponibilidade, calendários de uso e informações sobre a fração;
3. Reservas: Um dos recursos mais destacados é a capacidade de fazer reservas online de suas frações, tornando o processo rápido. Os cotistas podem escolher datas disponíveis de forma simples e eficaz;
4. Integração com PMS e ERP: O Portal do Proprietário é totalmente integrado ao PMS da eSolution, garantindo que todas as informações sejam atualizadas em tempo real. Isso inclui detalhes sobre reservas, status de ocupação e disponibilidade. Além da integração com o PMS, o Portal do Proprietário também está conectado ao ERP AccessCenter, permitindo que os cotistas acessem informações financeiras, como extratos, despesas e receitas relacionadas às suas frações;

5. Relatórios e Documentos: O Portal do Proprietário oferece acesso a relatórios detalhados sobre o desempenho financeiro de suas frações, bem como a documentos relevantes, como contratos e regulamentos.

O Portal do Proprietário representa uma abordagem inovadora para a gestão de frações em propriedades compartilhadas, oferecendo aos cotistas controle e conveniência em um ambiente online seguro. A integração com nosso PMS e ERP garante que todas as informações estejam sempre atualizadas e disponíveis em tempo real. Com essa solução, estamos facilitando a vida dos proprietários e tornando a gestão de frações mais eficiente e transparente.

Smart fridge

Em parceria com a ST IT, realizamos um projeto de alta relevância para o nosso sistema de gerenciamento de propriedades (PMS), que envolveu a implementação de um recurso inovador: o lançamento de consumo na conta do hóspede ao retirar produtos de uma geladeira inteligente.

Funciona da seguinte forma:

Introduzimos uma geladeira inteligente em quartos de hotéis, equipada com sensores e tecnologia de identificação de produtos, cada um com um identificador único, integramos essa geladeira ao nosso PMS, permitindo que o sistema registrasse automaticamente os produtos retirados pelo hóspede na conta do quarto.

Esse sistema permite que o hospede tenha maior comodidade. Podendo consumir os produtos da geladeira, sem a necessidade de lançamentos manuais. Otimizando o tempo operacional.

A implantação da nova ferramenta gerou mais segurança e controle. Os sensores e a tecnologia de identificação asseguraram que apenas os produtos retirados fossem registrados, evitando lançamentos indevidos.

Esse projeto elevou a experiência do hóspede. A facilidade de retirar produtos da geladeira complementou a estadia, enquanto o hotel teve a garantia de que todos os consumos seriam registrados e faturados corretamente.

O projeto foi um sucesso, com feedback positivo de hóspedes e gerentes de hotéis. A integração do PMS com a geladeira inteligente tornou-se um diferencial competitivo para os estabelecimentos que adotaram a solução.

SóFalta.eu

O SóFalta.eu é uma plataforma inovadora que se destaca por seu serviço principal, o Dashboard de vendas. Esse sistema é o coração da operação, pois concentra todas as funcionalidades relacionadas à gestão e venda de ingressos para parques e eventos. O Dashboard é o epicentro das operações, permitindo o controle completo das vendas, desde a criação de eventos até a gestão de ingressos e a análise de dados.

O SóFalta.eu é o motor que impulsiona a venda de ingressos. Ele oferece uma experiência simplificada e conveniente tanto para os organizadores de eventos quanto para os compradores. Os organizadores podem configurar seus eventos, definir preços, gerenciar a disponibilidade de ingressos e acessar dados analíticos para tomar decisões informadas. Ao mesmo tempo, os compradores têm a facilidade de adquirir ingressos online, escolhendo entre uma variedade de eventos e recebendo confirmações instantâneas.

O Dashboard oferece recursos abrangentes, como integração de pagamento, emissão de ingressos eletrônicos, controle de acessos e relatórios detalhados. Ele proporciona uma visão completa do desempenho das vendas em tempo real, permitindo ajustes estratégicos conforme necessário.

As ferramentas, SóFalta.eu e o Dashboard não é apenas uma ferramenta de vendas, mas também uma fonte de insights valiosos. Os dados coletados e analisados ajudam a identificar tendências, medir o sucesso dos eventos e guiar decisões futuras. Além disso, a plataforma oferece suporte ao cliente, garantindo que compradores e organizadores tenham uma experiência positiva.

O sistema é robusto e versátil, em que simplifica as operações de venda de ingressos para parques e eventos, oferecendo facilidade e eficiência para todas as partes envolvidas. Com sua ampla gama de recursos e análises, o Dashboard desempenha um papel fundamental na evolução do SóFalta.eu e na entrega de uma experiência excepcional aos clientes;

SóFalta.eu Front

O SóFalta.eu Front é o componente essencial da plataforma SóFalta.eu que engloba todos os aspectos visuais e de interação com os usuários. Sua função é

proporcionar uma experiência amigável e intuitiva aos clientes que desejam comprar ingressos para parques e eventos.

Os principais elementos incluem:

1. Interface de Usuário Intuitiva: O Front foi cuidadosamente projetado para garantir que os usuários possam navegar facilmente, pesquisar eventos, verificar a disponibilidade de ingressos e efetuar compras de maneira simples e eficaz;
2. Personalização Flexível: Os organizadores de eventos podem personalizar a aparência do Front de acordo com suas necessidades específicas, incorporando suas marcas e identidades visuais;
3. Listagem de Eventos: Os organizadores têm a capacidade de listar seus eventos na plataforma, fornecendo informações detalhadas sobre datas, locais e preços de ingressos
4. Gerenciamento de Compras: Os usuários podem visualizar, selecionar e comprar ingressos de forma conveniente, com opções de pagamento seguras e métodos de entrega personalizados;
5. Compatibilidade Móvel: O Front é responsivo, oferecendo suporte total a dispositivos móveis, permitindo que os usuários acessem e comprem ingressos em smartphones e tablets;
6. Atendimento ao Cliente: Recursos de suporte ao cliente estão integrados, proporcionando assistência em tempo real para resolver dúvidas e problemas relacionados à compra de ingressos;
7. Integração Perfeita: O Front está conectado a outros serviços essenciais da plataforma, como o SóFalta.eu Pay para pagamentos e o SóFalta.eu Reports para geração de relatórios.

O SóFalta.eu Front é a primeira impressão que os clientes têm da plataforma e, portanto, desempenha um papel fundamental em atrair e reter usuários. Ao oferecer uma experiência de usuário atraente e funcional, ele contribui para o crescimento e o sucesso contínuo da plataforma, tornando a compra de ingressos para parques e eventos uma experiência eficiente.

O SóFalta.eu Front é o componente essencial da plataforma SóFalta.eu que engloba todos os aspectos visuais e de interação com os usuários. Sua função é

proporcionar uma experiência amigável e intuitiva aos clientes que desejam comprar ingressos para parques e eventos. O Front está conectado a outros serviços essenciais da plataforma, como o SóFalta.eu Pay para pagamentos e o SóFalta.eu Reports para geração de relatórios. O SóFalta.eu Front é a primeira impressão que os clientes têm da plataforma e, portanto, desempenha um papel fundamental em atrair e reter usuários. Ao oferecer uma experiência de usuário atraente e funcional, ele contribui para o crescimento e o sucesso contínuo da plataforma, tornando a compra de ingressos para parques e eventos uma experiência eficiente.

SóFalta.eu Pay

O SóFalta.eu Pay é uma solução de pagamento e agregador de gateways de pagamento, com foco na integração de ERPs. Ele simplifica o processo de pagamento para compra de ingressos em parques e eventos, oferecendo conveniência e segurança aos clientes. Os pagamentos podem ser feitos com cartão de crédito, transferências PIX e outras opções.

Um destaque do SóFalta.eu Pay é sua capacidade de agregar gateways de pagamento, proporcionando flexibilidade tanto para clientes quanto para ERPs. Os clientes podem escolher os gateways de pagamento que desejam integrar, adaptando a plataforma às suas necessidades.

O pagamento por QR code é outra funcionalidade importante, tornando as transações mais simples. Os compradores escaneiam o código com seus dispositivos móveis e realizam o pagamento rapidamente.

Para organizadores de eventos, o SóFalta.eu Pay é uma ferramenta valiosa de gestão financeira. Ele gera relatórios detalhados sobre transações, receitas e pagamentos, facilitando o controle financeiro e o acompanhamento de vendas.

SóFalta.eu Reports

O SóFalta.eu Reports é um serviço crucial na plataforma SóFalta.eu, responsável por gerar relatórios, enviar e-mails e criar PDFs com informações sobre ingressos vendidos para eventos e parques. Suas principais funções incluem a personalização de relatórios, envio automatizado de e-mails para clientes e organizadores de eventos, geração de PDFs com ingressos e dados de compra, além

da capacidade de ser altamente personalizável de acordo com as necessidades dos organizadores.

Essa ferramenta permite maior eficiência operacional, automatizando tarefas de geração de relatórios e comunicação com clientes. Os clientes também se beneficiam com a experiência melhorada, recebendo ingressos digitais e informações relevantes em tempo hábil. A automatização reduz erros e simplifica a gestão de eventos, fornecendo relatórios detalhados e informações críticas para organizadores.

SóFalta.eu Sentinel

O SóFalta.eu Sentinel, é mais uma das ferramentas da plataforma SóFalta.eu, desempenha um papel importante ao monitorar e capturar erros em outros serviços.

Suas funções incluem:

1. Monitoramento em Tempo Real: O Sentinel acompanha continuamente os serviços da plataforma em busca de erros e problemas técnicos;
2. Detecção Automática: Identifica automaticamente qualquer anomalia ou erro que possa ocorrer em outros serviços, fornecendo informações detalhadas sobre o problema;
3. Registro de Erros: Registra informações essenciais sobre erros, como data, hora, serviço afetado e natureza do erro;
4. Notificações Instantâneas: Envia notificações imediatas à equipe de desenvolvimento quando um erro é detectado, permitindo uma resposta rápida;
5. Ações Corretivas: Pode ser configurado para executar ações corretivas automáticas em resposta a determinados erros, minimizando impactos;
6. Relatórios e Análises: Gera relatórios e análises regulares para avaliar a saúde da plataforma e identificar tendências de erros.

Seus principais benefícios, está em:

- Maior Confiabilidade: Ajuda a manter a plataforma mais confiável, minimizando tempo de inatividade e problemas técnicos;
- Experiência do Usuário Aprimorada: Garante uma experiência mais suave e satisfatória ao evitar erros frustrantes;
- Resolução Rápida de Problemas: Fornece informações detalhadas para acelerar a resolução de problemas;

- Monitoramento Contínuo: Oferece monitoramento 24/7 para identificar e tratar problemas imediatamente;
- Tomada de Decisão Informada: Apoia decisões informadas para melhorias contínuas na plataforma.

SóFalta.eu Sync

O projeto SóFalta.eu Sync é uma iniciativa da eSolution para integrar e sincronizar serviços dentro da plataforma SóFalta.eu. Essa ferramenta desempenha um papel importante na operação, visando a otimização da eficiência operacional e na garantia de uma experiência de usuário coesa. Dentre suas funções, destacam as principais:

1. Integração de Serviços: O SóFalta.eu Sync integra os vários serviços oferecidos pela plataforma, como pagamento e relatórios, para garantir seu funcionamento harmonioso;
2. Sincronização de Dados: Mantém a consistência dos dados em toda a plataforma, evitando conflitos e garantindo informações atualizadas;
3. Automação de Processos: Automatiza tarefas que envolvem a interação entre componentes da plataforma, melhorando a eficiência;
4. Confiabilidade: Assegura a confiabilidade da plataforma, essencial para transações financeiras e informações precisas;
5. Escalabilidade: Projetado para crescer com a plataforma, acomodando um número crescente de usuários e serviços;
6. Resolução de Conflitos: Resolve conflitos de dados e inconsistências para manter a integridade das informações;

SóFalta.eu Vault

O projeto SóFalta.eu Vault, assegura a integridade e segurança dos dados na plataforma SóFalta.eu. Realiza backups programados, adotando a técnica de backup incremental para economizar espaço de armazenamento. Os dados são armazenados em locais seguros e isolados. Em caso de problemas, possibilita uma recuperação rápida dos dados. Registra detalhes das operações e pode enviar notificações automáticas. Seus benefícios incluem resiliência de dados, minimização de riscos, recuperação ágil, conformidade com regulamentações e aumento da confiabilidade da

plataforma SóFalta.eu. Em resumo, o SóFalta.eu Vault é vital para a segurança e confiabilidade dos dados na plataforma.

eCheckin

O eCheckin é uma ferramenta que propôs soluções revolucionárias, em que simplifica o processo de check-in em hotéis. Essa ferramenta permite que os hóspedes preencham antecipadamente a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) por meio de um formulário enviado por e-mail, tornando o check-in mais rápido.

Principais Recursos e Vantagens:

1. Pré-Preenchimento da FNRH: Os hóspedes recebem um e-mail com um link personalizado para preencher os dados necessários para a FNRH antes da chegada ao hotel, reduzindo o tempo gasto na recepção;
2. Acesso Flexível: Os hóspedes podem acessar o formulário de qualquer dispositivo com conexão à internet, como smartphones, tablets ou computadores;
3. Segurança de Dados: O eCheckin adota medidas rigorosas para proteger as informações dos hóspedes, garantindo total confidencialidade;
4. Validação de Documentos: O sistema permite a validação de documentos, como RG e CPF, para garantir a precisão das informações inseridas;
5. Integração Perfeita: As informações fornecidas pelos hóspedes são integradas automaticamente ao sistema de gerenciamento do hotel (PMS), mantendo os registros atualizados;
6. Redução de Filas: O eCheckin agiliza o processo de check-in, permitindo que os hóspedes cheguem ao hotel com a documentação preenchida e evitando filas na recepção;
7. Satisfação do Cliente: A experiência de check-in sem complicações proporciona uma boa primeira impressão dos hóspedes e aumenta a satisfação geral;
8. Economia de Tempo: Tanto hóspedes quanto equipe do hotel economizam tempo, pois não é necessário preencher manualmente a FNRH durante o check-in.

Essa solução atende às expectativas dos hóspedes por um check-in mais ágil e eficaz, ao mesmo tempo em que melhora a eficiência operacional dos hotéis. Com o eCheckin, estamos elevando o nível do atendimento ao cliente e a qualidade da experiência de hospedagem, beneficiando tanto os hóspedes quanto os parceiros hoteleiros.

eSolution Autoatendimento

O Aplicativo para Autoatendimento da eSolution é uma solução inovadora que simplifica a experiência de hospedagem em hotéis. Com integração direta ao PMS eSolution, os hóspedes podem realizar o pré check-in, acessar seu extrato de consumo em tempo real e efetuar o check-out, tudo de forma conveniente.

As principais funções incluem:

1. Pré Check-in Online: Os hóspedes podem fornecer informações e detalhes da reserva antes da chegada, agilizando o processo de entrada no hotel;
2. Acesso ao Extrato de Consumo: Os hóspedes podem visualizar em tempo real todas as despesas durante a estadia, como restaurante, minibar e serviços de quarto;
3. Check-out Descomplicado: Ao final da hospedagem, é possível realizar o check-out pelo aplicativo, revisando e confirmando as despesas;
4. Comunicação Direta: O aplicativo possibilita a comunicação direta com a equipe do hotel para solicitações especiais e dúvidas;
5. Atualizações em Tempo Real: Todas as informações são sincronizadas em tempo real no PMS, garantindo registros precisos;
6. Segurança e Privacidade: Prioriza a segurança dos dados dos hóspedes, com medidas robustas de proteção de privacidade.

O uso dessa ferramenta, traz benefícios tanto para o hóspede quanto para o hotel.

Para o hóspede:

- Conveniência: Facilita a estadia com processos de entrada e saída mais rápidos;
- Controle Financeiro: Permite o acompanhamento dos gastos em tempo real;
- Comunicação Eficiente: Facilita a comunicação com a equipe do hotel.

Para o hotel:

- Eficiência Operacional: Reduz o tempo de atendimento na recepção e minimiza erros de faturamento;
- Satisfação do Cliente: Melhora a experiência do hóspede e aumenta a fidelização.

O Aplicativo para Autoatendimento da eSolution representa um avanço na hospitalidade, proporcionando maior autonomia aos hóspedes e otimizando a operação dos hotéis.

eSolution AccessCenter

O eSolution Access Center é um Sistema de Gestão Empresarial (ERP) que abrange uma ampla gama de processos de gestão empresarial. Este ERP é composto por diversos módulos, incluindo Almoxarifado, Ativo Fixo, Compras, Contábil, Financeiro, fiscal, entre outros. Todos esses módulos são integrados de forma nativa com o front-end fornecido pela eSolution, que inclui soluções como Hotel, PDVs, e muito mais.

Algumas das funcionalidades desse modulo na gestão:

1. Almoxarifado: Este módulo permite o controle completo do estoque da empresa, desde o registro de entrada e saída de produtos até o gerenciamento de inventário e controle de movimentação;
2. Ativo Fixo: O módulo de Ativo Fixo auxilia na gestão de bens e ativos da empresa, acompanhando sua depreciação, manutenção e transferências;
3. Compras: Facilita o processo de compras, desde a cotação de preços até a emissão de pedidos de compra, garantindo um controle eficiente sobre os fornecedores e os custos de aquisição;
4. Contábil: Este módulo cuida de todas as operações contábeis da empresa, incluindo o registro de lançamentos contábeis, balanços e demonstrações financeiras;
5. Financeiro: Gerencia todas as operações financeiras, como contas a pagar e a receber, conciliação bancária, fluxo de caixa e controle de despesas;
6. Fiscal: Lida com as questões fiscais, auxiliando na emissão de notas fiscais, apuração de impostos e cumprimento das obrigações fiscais.

O Access Center é uma ferramenta eficiente que auxilia as empresas a otimizar seus processos, reduzir custos e melhorar a eficiência operacional. Com funcionalidades abrangentes e uma equipe de suporte dedicada, ele se destaca como uma escolha valiosa para empresas de diversos setores que buscam uma solução de ERP robusta e integrada.

eSolution Photo Booth

O projeto eSolution Photo Booth representa uma inovação no universo da fotografia em eventos e locais turísticos, ao utilizar as capacidades de uma câmera Samsung Galaxy para criar um ponto de venda de fotos integrado ao sistema PMS (Property Management System) da eSolution, o eSolution Portal.

Principais Características:

1. **Integração Completa:** O eSolution Photo Booth se integra perfeitamente ao sistema PMS eSolution Portal, garantindo que todas as fotos capturadas estejam disponíveis para venda e visualização instantaneamente no sistema;
2. **Experiência do Usuário Aprimorada:** Os participantes de eventos e visitantes de locais turísticos podem tirar proveito das excelentes capacidades da câmera Samsung Galaxy para criar memórias incríveis por meio de fotos de alta qualidade;
3. **Ponto de Venda de Fotos:** Após a captura das imagens, os usuários têm a opção de escolher suas fotos favoritas para compra, transformando o aplicativo em um eficiente ponto de venda de fotos;
4. **Armazenamento em Nuvem:** Todas as fotos capturadas são armazenadas em um ambiente de nuvem seguro, garantindo que os clientes possam acessá-las a qualquer momento.

Seus benefícios:

- **Monetização de Fotos:** Empresas podem aproveitar o eSolution Photo Booth para gerar receita com a venda de fotos, acrescentando valor a eventos e locais turísticos;
- **Experiência Memorável:** Participantes de eventos e visitantes podem levar consigo lembranças únicas e personalizadas de suas experiências;
- **Integração Eficiente:** A perfeita integração com o sistema PMS eSolution Portal torna o processo de venda e entrega de fotos eficaz e eficiente;

A ferramenta eSolution Photo Booth é uma solução versátil que combina a tecnologia de ponta da câmera Samsung Galaxy com a experiência da eSolution em sistemas de gerenciamento hoteleiro. O aplicativo oferece uma oportunidade para monetização, ao mesmo tempo em que proporciona uma experiência de fotografia memorável e personalizada para os usuários.

Desenvolvimento de Sistemas em Nuvem:

1. Plataformas de nuvem utilizadas: Google Cloud
2. Arquitetura de sistemas em nuvem: Microserviços
3. Segurança e escalabilidade SSH, PM2, Jenkins, JWT
4. Integração de serviços em nuvem Github actions

2.3.2 Atividade de Gestão:

A área de gestão estabelece o cronograma do processo, com o objetivo de preparar e criar novas equipes de trabalho.

Capacitação de Equipes:

1. Programas de treinamento desenvolvidos: Parcerias com escolas online (Conquer, EBAC, Udemy e Alura);
2. Metodologias de capacitação. (Bonificação salarial com base nas certificações e provas de conceito entregues);
3. Resultados obtidos na formação de equipes. (Alta retenção de talentos, time engajado e time técnico altamente capacitado para execução de demandas diárias e novos projetos)

2.3.3 Atividade de Liderança e Desenvolvimento de Liderança

É a partir do desenvolvimento de liderança, que nascem novos líderes capacitados para liderar o mercado com eficiência. Em que, são adotados dois mecanismos, a estratégia e desenvolvimento:

1. Estratégias de liderança adotadas. (Perfilamento através de software específico - SOLIDES, feedback dos clientes e análise de performance);
2. Desenvolvimento de líderes internos. (Identificação de potenciais sucessores, elaboração de reuniões de feedback, investimento em capacitação e treinamentos)

2.3.4 Atividade de Direção de Operações

É de responsabilidades da diretoria de operações gerir todo o funcionamento da instituição, desde a criação dos projetos, implementação, manutenção e expansão no mercado, dentre as funções desempenhadas pelo diretor de operações está:

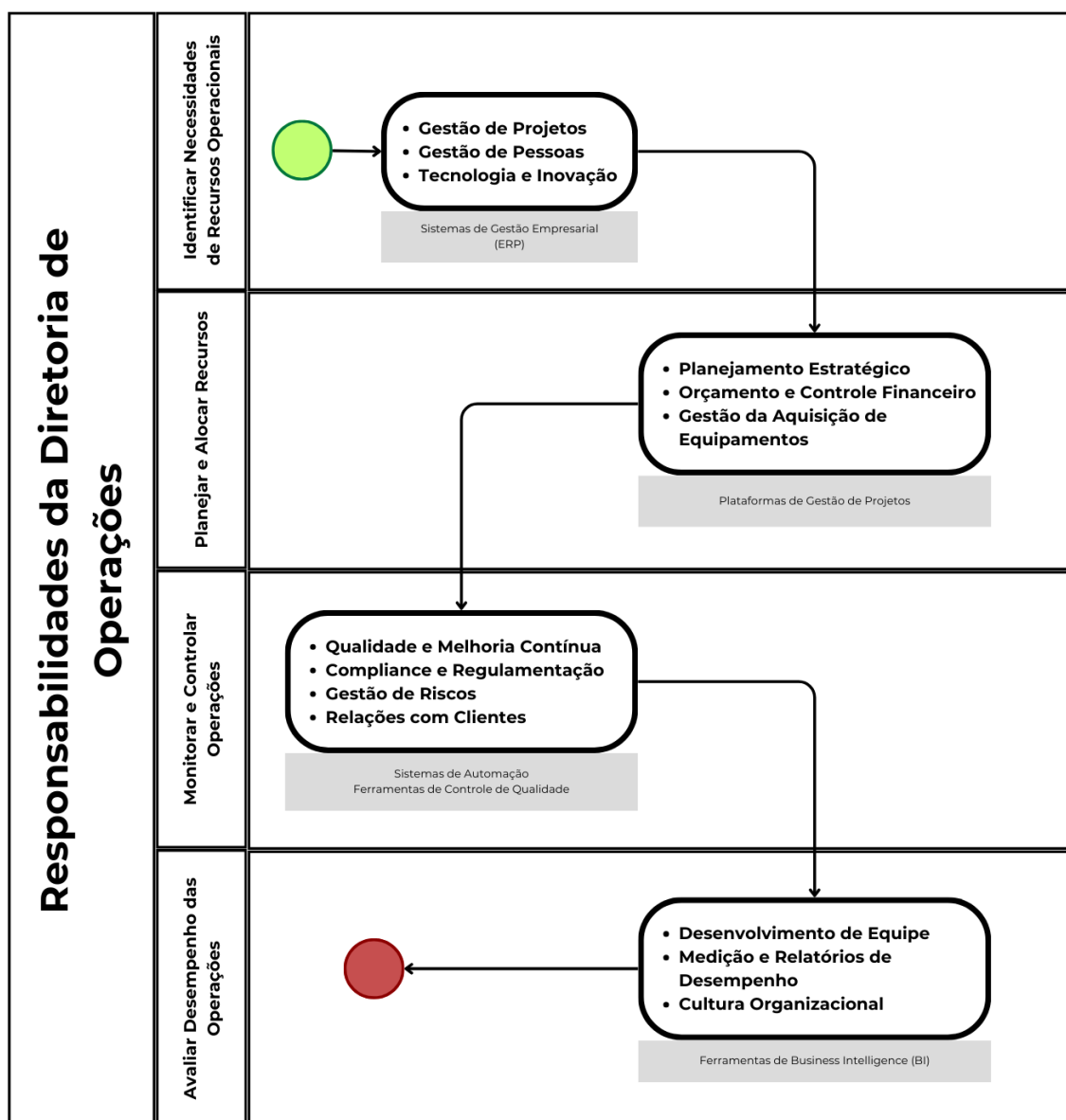
1. Gestão de operações: Acompanhar a operação da empresa juntamente com o gestor operacional, garantindo que os processos estejam funcionando de forma eficiente e eficaz;
2. Planejamento estratégico: Desenvolver estratégias operacionais alinhadas com os objetivos gerais da empresa e contribuir o desenvolvimento do plano estratégico definido pelo C.E.O.
3. Orçamento e controle financeiro: Trabalhar em conjunto com o C.F.O para gerenciar orçamento operacional, controlar custos e garantir que as operações estejam dentro do orçamento estabelecido;
4. Gestão de pessoas: Trabalhar em conjunto com a CH.R.O., para garantir que a empresa tenha o pessoal certo, com as habilidades necessárias, para atingir os objetivos estratégicos e as metas operacionais;
5. Gestão da aquisição de equipamentos: Garantir que a empresa tenha equipamentos e recursos adequados para as operações do dia-a-dia;
6. Qualidade e melhoria contínua: Monitorar a qualidade dos produtos ou serviços da empresa e implementar programas de melhoria contínua para aumentar a eficiência e a satisfação do cliente e time interno;
7. Compliance e regulamentação: Garantir que a empresa esteja em conformidade com todos os produtos registrados (sem produtos pirateados);
8. Gestão de projetos: Trabalhar em conjunto com a gestão de projetos e acompanhar a execução de projetos operacionais, garantindo que sejam entregues dentro do prazo e do orçamento;
9. Relações com clientes: Manter relacionamentos positivos com clientes estratégicos;
10. Tecnologia e inovação: Avaliar e implementar tecnologias e práticas inovadoras que possam melhorar as operações da empresa;

11. Gestão de riscos: Identificar e gerenciar riscos operacionais que possam afetar a empresa, desenvolvendo estratégias para mitigá-los;
12. Desenvolvimento de equipe: Investir no desenvolvimento da equipe operacional, incluindo treinamento e capacitação para melhorar as habilidades e competências;
13. Medição e relatórios de desempenho: Estabelecer métricas e indicadores-chave de desempenho (KPIs) para acompanhar o sucesso das operações;
14. Cultura organizacional: Contribuir para a cultura da empresa, promovendo valores, ética e um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Estratégias de operações implementadas (Otimização dos processos repetitivos através de scripts e ferramentas de automatizações, liberando horas dos analistas) e por último os resultados alcançados na eficiência operacional. (Redução de custo operacional, aumento de estoque de horas de analistas para execução de novos projetos)

O que nos diferencia é a análise de dados inovadora que incorporamos, otimizando a experiência do cliente e impulsionando o crescimento dos negócios. Minha missão na empresa como gestor além da venda de serviços e software e contribuir com a sociedade, em que firmo compromisso com a geração de empregos e o desenvolvimento da região de Caldas Novas, nosso objetivo vai além dos negócios, é um compromisso social, onde a intenção é o crescimento de todos.

Contribuímos significativamente para o crescimento econômico e a prosperidade da comunidade, consolidando nossa posição como líderes indiscutíveis em tecnologia e hospitalidade.

Figura 04 – Diagrama das Atividades da Diretoria de Operações



Fonte: Própria do autor

3.0 - CONCLUSÃO

Ao longo do curso, obtive conhecimento profissional na área de Sistemas para Internet. Em que foi possível conhecer na prática como funciona o processo e desenvolvimento.

Durante o curso, eu aprimorei meus conhecimentos e obtive novos conhecimentos através dos conteúdos explicados, me capacitando cada dia mais para ser um profissional melhor.

Com os conhecimentos adquiridos no período de curso, pretendo desenvolver novos sistemas capazes de auxiliar ainda mais o mercado. Me tornando um profissional cada vez mais atualizado e capacitado para exercer a minha função.

O curso tecnológico em Sistemas para Internet é altamente relevante nos dias de hoje, uma vez que a tecnologia da informação desempenha um papel fundamental em todos os setores da sociedade.

É necessário acompanhar as constantes mudanças no mundo da tecnologia, pois novas linguagens de programação e ferramentas surgem regularmente. Isso exige dedicação à aprendizagem contínua.

O conhecimento adquirido no curso tecnológico permite atuar em diversas áreas, como desenvolvimento web, aplicativos móveis, segurança cibernética e gestão de projetos de TI.

A colaboração é essencial, já que muitos projetos de TI são realizados em equipe. O curso frequentemente inclui projetos em grupo, o que ajuda a desenvolver habilidades de trabalho em equipe.

O curso enfatiza a aplicação prática do conhecimento, o que é valioso para adquirir habilidades que podem ser usadas imediatamente no mercado do trabalho.

A solução de problemas é uma parte fundamental do curso, já que você enfrentará desafios técnicos e lógicos regularmente, o que contribuirá para o desenvolvimento do pensamento crítico.

O mercado de trabalho para profissionais de Sistemas para Internet é promissor, com vastas oportunidades em empresas de tecnologia, agências de desenvolvimento web, startups e muitos outros setores.

O curso oferece oportunidades para construir uma rede de contatos valiosa, pois você irá interagir com professores e colegas que podem se tornar conexões importantes em sua carreira.

Se você tem um espírito empreendedor, o curso pode fornecer as habilidades necessárias para iniciar seu próprio negócio na área de tecnologia.

Trabalhar na área de Sistemas para Internet pode ser gratificante, especialmente se você gosta de resolver problemas, criar soluções tecnológicas e acompanhar as últimas tendências.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AREND, Rodrigo. **Como funciona a multipropriedade, que promete crescer 28% em 2023.** Imobi Report, 2023. Disponível em: <<https://imobireport.com.br/comofunciona-a-multipropriedade-que-promete-crescer-28-em-2023/>>. Acesso em: 11 dez. 2023.

eSolution Tecnologia. Acesso em 20/11/2023: <https://www.esolution.inf.br/>

GIBULLO INCORPORADORA. O Mercado de Multipropriedade no Brasil. Gibullo Incorporadora, 2023. Disponível em: <<https://gibulloincorporadora.com.br/o-mercado-de-multipropriedade-no-brasil/>>. Acesso em: 11 dez. 2023.

REIS, Osiris Rei: **Sistemas para Internet.** SENAC/SENAI. 2023. Disponível em: <https://blog.sesisenai.org.br/sistemas-para-internet/#:~:text=O%20profissional%20de%20Sistemas%20para,Web%2C%20dentre%20outras%20habilidades%20essenciais>. Acesso em: 25/11/2023.

SEJA2SHARE. Diferença entre multipropriedade e timeshare. Seja2Share, 2020. Disponível em: <https://blog.seja2share.com.br/diferenca-multipropriedade-timeshare/>. Acesso em: 11 dez. 2023.