



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA GOIANO

Ata nº 26/2024 - CCBADM-POS/CE-POS/GE-POS/CMPPPOS/IFGOIANO

ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CURSO - BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO, CAMPUS
POSSE

No dia 27 de novembro de 2024, às 18:00 horas, foi realizada a banca de defesa do Trabalho de Curso (TC) do(a) discente: **Lorrany Marques de Sousa**, regularmente matriculado(a) sob o nº 2021107202930088, com trabalho intitulado: "**IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE NA CAPACITAÇÃO DO ATENDIMENTO AO CLIENTE EM SUPERMERCADOS: IMPACTOS NA SATISFAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR EM POSSE (GO)**", como requisito indispensável à integralização do curso de Bacharelado em Administração oferecido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano, Campus Posse (GO).

A Banca Examinadora, composta por:

Daniel Neto Francisco (Orientador como presidente),
Rafael Rodrigues Feitosa (1º membro),
Kelly Pereira da Silva (2º membro),

deliberou e decidiu, pela:

- Aprovação;
 Aprovação condicionada aos seguintes reparos, sob fiscalização do Prof. Orientador;
 Reprovação

do trabalho com nota final: nove vírgula zero (9,0).

Eu, presidente da banca, lavrei a presente ata que segue assinada por mim, e pelos demais membros da Banca Examinadora.

Daniel Neto Francisco
(Assinado eletronicamente)

Rafael Rodrigues Feitosa
(Assinado eletronicamente)

Kelly Pereira da Silva
(Assinado eletronicamente)

Lorrany Marques de Sousa
(Assinado eletronicamente)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Daniel Neto Francisco, COORDENADOR(A) DE CURSO - FUC0001 - CCBADM-POS**, em 28/11/2024 14:29:56.
- **Rafael Rodrigues Feitosa, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO**, em 28/11/2024 18:25:02.
- **Lorrany Marques de Sousa, 2021107202930088 - Discente**, em 03/12/2024 16:48:03.
- **Kelly Pereira da Silva, 736.764.701-68 - Usuário Externo**, em 03/12/2024 22:02:20.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/11/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifgoiano.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 655809

Código de Autenticação: f8cc1c867b



INSTITUTO FEDERAL GOIANO

Campus Posse

Rodovia GO - 453 km 2,5, Fazenda Vereda do Canto, SN, Distrito Agroindustrial, POSSE / GO, CEP 73900-000

(62) 3481-4677