



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA GOIANO

Ata nº 16/2024 - CENS-IPA/CMPAIPA/IFGOIANO

### ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO - TC | MBA

Às 18 horas e 03 minutos do dia 15 de março de 2024, no Bloco D, Sala 04, do IF Goiano - Campus Avançado Ipameri, em sessão pública, via hangouts, procedeu-se à defesa do Trabalho de Conclusão, modalidade de Artigo Científico, conforme estabelecido pelo regulamento desta instituição, de autoria das acadêmicas **Bruna Gabriela de Souza Nunes Morais** e **Lais Aparecida Lima Benício**, estudantes do Programa de Pós-Graduação *Latu Senso* em MBA em Gestão Estratégica de Negócios, deste campus avançado, com o tema: **A Importância da Capacitação em Atendimento ao Cliente: um estudo de caso de uma empresa de soluções no varejo, atacado, indústria e serviços**, sob orientação do Prof. Ms. Rhennan Lazaro de Paulo Lima. Na oportunidade foram convidadas as professoras Mirian Rosa Pereira e Caroline de Sousa Araújo Cabral, para fazerem parte da Banca Examinadora. A sessão foi aberta pelo presidente da Banca Examinadora, Prof. Ms. Rhennan Lazaro de Paulo Lima, que fez a apresentação formal dos membros da Banca. A palavra, a seguir, foi concedida as autoras para, em 20 min., proceder à apresentação de seu trabalho. Terminada a apresentação, cada membro da banca arguiu o(a) examinado(a), tendo-se adotado o sistema de diálogo sequencial. Terminada a fase de arguição, procedeu-se a avaliação da defesa. Tendo-se em vista as normas que regulamentam o Programa de Pós-Graduação *Latu Senso* (MBA) em Gestão Estratégica de Negócios, e procedidas às correções recomendadas, o Trabalho de Conclusão de Curso foi **APROVADO**, com a Média **9,1** considerando-se integralmente cumprido este requisito para fins de obtenção do título de especialista em Gestão Estratégica de Negócios, na área de concentração de Gestão e Negócios, pelo Instituto Federal Goiano – Campus Avançado Ipameri. A conclusão do curso dar-se-á quando da entrega na secretaria do Programa de Pós-Graduação *Latu Senso* em Gestão Estratégica de Negócios da versão definitiva do Trabalho de Conclusão, por meio do Repositório Institucional do IF Goiano (RIIF), com as devidas correções. Assim sendo, a defesa perderá a validade se não cumprida essa condição, em até 15 (quinze) dias da sua ocorrência. A Banca Examinadora recomendou a publicação dos artigos científicos oriundos desse Trabalho de Conclusão em periódicos após procedida as modificações sugeridas. Cumpridas as formalidades da pauta, a presidência da mesa encerrou esta sessão de defesa de Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização, e para constar, foi lavrada a presente Ata, que, após lida e achada conforme, será assinada eletronicamente pelos membros da Banca Examinadora.

Nome	Instituição	Situação no Programa
Rhennan Lazaro de Paulo Lima	IF Goiano – Campus Ipameri	Presidente
Mirian Rosa Pereira	Prefeitura Municipal de Ipameri	Membro externo
Caroline de Sousa Araujo Cabral	IF Goiano – Campus Ipameri	Membro interno

(Assinatura Eletronicamente)

Ms. Rhennan Lazaro de Paulo Lima (Presidente/Orientador)

*(Assinatura Eletronicamente)*

Ms. Mirian Rosa Pereira (Professora Avaliadora)

*(Assinatura Eletronicamente)*

Esp. Caroline de Sousa Araújo Cabral (Professora Avaliadora)

Acadêmicas:

Bruna Gabriela de Souza Nunes Morais: *(Assinado Eletronicamente)*

Lais Aparecida Lima Benício: *(Assinado Eletronicamente)*

Documento assinado eletronicamente por:

- Bruna Gabriela de Souza Nunes Morais, 2022212303260004 - Discente, em 18/03/2024 16:29:46.
- Mirian Rosa Pereira, Mirian Rosa Pereira - 261205 - Bibliógrafo - Prefeitura Municipal de Ipameri (1), em 18/03/2024 11:22:02.
- Caroline de Sousa Araujo Cabral, PROF ENS BAS TEC TECNOLOGICO-SUBSTITUTO, em 18/03/2024 10:49:32.
- Lais Aparecida Lima Benício, 2022212303260038 - Discente, em 18/03/2024 08:56:24.
- Rhennan Lazaro de Paulo Lima, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 16/03/2024 16:14:33.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 14/03/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifgoiano.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 583764

Código de Autenticação: 46695aa2bb



INSTITUTO FEDERAL GOIANO

Campus Avançado Ipameri

Av. Vereador José Benevenuto (GO - 307), Zona Rural, SN, Zona Rural, IPAMERI / GO, CEP 75780-000

(64) 3491-8400