



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL GOIANO
CAMPUS URUTAÍ
GRADUAÇÃO EM MEDICINA VETERINÁRIA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO
(Comercialização de produtos agropecuários)

Aluna: Isadora Borges Marbá
Orientador: M.V. Dr. Fabrício Carrião dos Santos

URUTAÍ
2022

ISADORA BORGES MARBÁ

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO
(Comercialização de produtos agropecuários)

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao curso de Medicina Veterinária do Instituto Federal Goiano – Campus Urutaí, como parte dos requisitos para conclusão do curso de graduação em Medicina Veterinária.

Orientador: M.V. Dr. Fabrício Carrião dos Santos
Supervisora: M.V. Aline de Souza Pereira

URUTAÍ
2022

Sistema desenvolvido pelo ICMC/USP
Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema Integrado de Bibliotecas - Instituto Federal Goiano

MIM34i Marbá, Isadora Borges
 IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UNIDADES DE
FABRICAÇÃO DE SUPLEMENTAÇÃO ANIMAL / Isadora Borges
Marbá; orientador Fabrício Carrião dos Santos; co-
orientador Hugo Jayme Mathias Coelho Peron. --
Urutaí, 2022.
 22 p.

TCC (Graduação em Bacharelado em Medicina
Veterinária) -- Instituto Federal Goiano, Campus
Urutaí, 2022.

1. Organização. 2. Programa 5S. 3. Qualidade. 4.
Unidades fabris. I. dos Santos, Fabrício Carrião,
orient. II. Peron, Hugo Jayme Mathias Coelho, co-
orient. III. Título.

TERMO DE CIÊNCIA E DE AUTORIZAÇÃO PARA DISPONIBILIZAR PRODUÇÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS NO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DO IF GOIANO

Com base no disposto na Lei Federal nº 9.610/98, AUTORIZO o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano, a disponibilizar gratuitamente o documento no Repositório Institucional do IF Goiano (RIIF Goiano), sem ressarcimento de direitos autorais, conforme permissão assinada abaixo, em formato digital para fins de leitura, download e impressão, a título de divulgação da produção técnico-científica no IF Goiano.

Identificação da Produção Técnico-Científica

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tese | <input type="checkbox"/> Artigo Científico |
| <input type="checkbox"/> Dissertação | <input type="checkbox"/> Capítulo de Livro |
| <input type="checkbox"/> Monografia – Especialização | <input type="checkbox"/> Livro |
| <input checked="" type="checkbox"/> TCC - Graduação | <input type="checkbox"/> Trabalho Apresentado em Evento |
| <input type="checkbox"/> Produto Técnico e Educacional - Tipo: _____ | |

Nome Completo do Autor: ISADORA BORGES MARBÁ

Matrícula: 2016101201240286

Título do Trabalho: IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UNIDADES DE FABRICAÇÃO DE SUPLEMENTAÇÃO ANIMAL

Restrições de Acesso ao Documento

Documento confidencial: Não Sim, justifique: _____

Informe a data que poderá ser disponibilizado no RIIF Goiano: 22/11/2022

O documento está sujeito a registro de patente? Sim Não

O documento pode vir a ser publicado como livro? Sim Não

DECLARAÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO NÃO-EXCLUSIVA

O/A referido/a autor/a declara que:

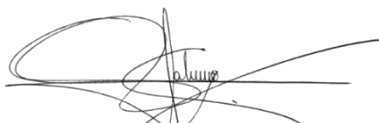
- o documento é seu trabalho original, detém os direitos autorais da produção técnico-científica e não infringe os direitos de qualquer outra pessoa ou entidade;
- obteve autorização de quaisquer materiais inclusos no documento do qual não detém os direitos de autor/a, para conceder ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano os direitos requeridos e que este material cujos direitos autorais são de terceiros, estão claramente identificados e reconhecidos no texto ou conteúdo do documento entregue;
- cumpriu quaisquer obrigações exigidas por contrato ou acordo, caso o documento entregue seja baseado em trabalho financiado ou apoiado por outra instituição que não o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano.

Urutaí, 22/11/2022.
Local Data



Assinatura do Autor e/ou Detentor dos Direitos Autorais

Ciente e de acordo:



Assinatura do(a) orientador(a)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA GOIANO

Ata nº 1/2022 - GLEP-UR/DAP-UR/CMPURT/IFGOIANO

ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CURSO

Ao(s) 11 dia(s) do mês de novembro de 2022 , às 15 horas e 00 minutos, reuniu-se a banca examinadora composta pelos docentes: Fabricio Carrião dos Santos (orientador), Hugo Jayme Mathias Coelho Peron (membro), Wesley José de Souza (membro), para examinar o Trabalho de Curso intitulado “ RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO - IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UNIDADES DE FABRICAÇÃO DE SUPLEMENTAÇÃO ANIMAL da estudante Isadora Borges Marbá, Matrícula nº 2016101201240286 do Curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do IF Goiano - Campus Urutaí. A palavra foi concedida a estudante para a apresentação oral do TC, houve arguição da candidata pelos membros da banca examinadora. Após tal etapa, a banca examinadora decidiu pela APROVAÇÃO da estudante. Ao final da sessão pública de defesa foi lavrada a presente ata que segue assinada pelos membros da Banca Examinadora.

(Assinado Eletronicamente)

Fabricio Carrião dos Santos

Orientador(a)

(Assinado Eletronicamente)

Hugo Jayme Mathias Coelho Peron

Membro

(Assinado Eletronicamente)

Wesley José de Souza

Membro

Observação:

() O(a) estudante não compareceu à defesa do TC.

Documento assinado eletronicamente por:

- Hugo Jayme Mathias Coelho Peron, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 22/11/2022 12:06:10.
- Wesley Jose de Souza, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 18/11/2022 14:41:28.
- Fabricio Carriao dos Santos, MEDICO VETERINARIO, em 11/11/2022 16:07:13.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 11/11/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifgoiano.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 443367

Código de Autenticação: 98e8d5a348



INSTITUTO FEDERAL GOIANO
Campus Urutaí
Rodovia Geraldo Silva Nascimento, Km 2,5, Zona Rural, None, None, URUTÁI / GO, CEP 75790-000
(64) 3465-1900

*Dedico ao meu
sobrinho, Gabriel
Lima Marbá.*

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus por tanto cuidado durante toda a minha vida e pela força que Ele me dá de superar obstáculos da vida.

A minha mãe Maria Aparecida, meu irmão Rodrigo e minha cunhada Amanda que durante todo o tempo da faculdade estiveram ao meu lado me incentivando e cuidando de todos os detalhes para que essa fase da minha vida ocorresse da melhor maneira.

Ao meu pai que mesmo de longe nunca deixou se preocupar com a minha vida.

A minha família Borges em especial as minhas tias e tios, primos e primas que sempre acreditaram no meu potencial e me dam forças nos momentos que mais preciso.

Aos meus grandes amigos de faculdade Alex Vitor, Ana Júlia Morais, Anderson Eduardo, Anneliza Veiga, Caroline Rios, Carolline Araujo, Giovanna Arantes, Lauro Cesar Beltrão, Layla Avelar, Leonardo Inocência, Marcela Dutra, Mateus Pereira, Nathallia Almeida e Paulo Cantuário que foram meu suporte durante a graduação e fizeram parte dos melhores momentos da minha vida.

Ao grupo Horse+ em especial a Prof. Carla Orlandini e a minha orientadora de PIBIC Prof. Dra. Grassyara Pinho Tolentino por tanto ensinamento.

Ao Instituto Federal Goiano – Campus Urutaí pela oportunidade de aprender com um ensino de excelência e também de proporcionar a experiência de ser membro do Conselho Superior. E ao excepcional Núcleo de Medicina Veterinária pelos ensinamentos passados.

A loja Merce – Campo que durante o meu estágio pude viver experiências grandiosas e momentos de descontração.

Enfim, a todos aqueles que diretamente e indiretamente estiveram ao meu lado me apoiando e dando força durante os anos de faculdade.

Muito obrigada a todos!

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Fachada matriz Merce-Campo, localizada em Orizona, Goiás	2
Figura 2 - Unidades fabris Merce-Campo. A) Unidade fabril filial 1 B) Unidade fabril filial 2.....	3
Figura 3 – Exposição de produtos para venda. A) Prateleira com medicamentos veterinários; B) Artigo de selaria; C) Produtos de modo geral.	3
Figura 4- Sistema Siagri. A) Login de acesso. B) Tela de acesso para o sistema. C) Manutenção e cadastro de cliente. D) Manutenção e cadastro de propriedade.....	5
Figura 5 – Moinhos/misturador das unidades filiais. A) Unidade fabril filial 1. B) Unidade fabril filial 2.	6
Figura 6 - Tela de pedido de venda no sistema Siagri	7
Figura 7- Visitas técnicas. A) Medidor de Leite da Fazenda Erva da Cachoeira do senhor Sílvio José de Lima. B) Lote de fêmeas para vacinação da Fazenda Santo Inácio do senhor Hermes Alves Rosa.....	7
Figura 8 – Antes e depois, unidade fabril 1. A) Caixa de energia elétrica aberta; B) Piso e paletes sujos, sacaria em lugar inadequado; C) Produtos diversos misturados, sacaria desorganizada	13
Figura 9 – Antes e depois, unidade fabril 2. A) Piso sujo, lona desorganizada; B) Pilha de ração muito alta, com distanciamento da parede incorreto; C) Sacarias sujas na passagem de ar.....	13

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Setores e unidades de estágio	5
Tabela 2 – Resumo quantificado das atividades realizadas na empresa Merce Campos Medicamentos Veterinários no período de 04/01 a 01/05/2021	8
Tabela 3 - Cronograma das atividades desenvolvidas nas unidades fabris.....	11

CAPÍTULO 1 – RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

1 IDENTIFICAÇÃO	1
1.1 Nome do aluno	1
1.2 Matrícula.	1
1.3 Nome do supervisor	1
1.4 Nome do orientador.....	1
2 LOCAL DE ESTÁGIO.....	1
2.1 Nome do local de estágio.....	1
2.2 Localização	1
2.3 Justificativa de escolha do campo de estágio.....	1
3 DESCRIÇÃO DO LOCAL E DA ROTINA DE ESTÁGIO.....	2
3.1 Descrição do local de estágio.....	2
3.2 Descrição da rotina de estágio.....	4
3.2.1 Administrativo.....	5
3.2.2 Estoque	6
3.2.3 Produção.....	6
3.2.4 Vendas e faturamento.....	6
3.2.5 Visitas técnicas.....	7
3.3 Resumo quantificado das atividades.....	8
4 DIFICULDADES VIVENCIADAS	8
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	8

CAPÍTULO 2 – IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UNIDADES DE FABRICAÇÃO DE SUPLEMENTAÇÃO ANIMAL

1 RESUMO.....	9
2 ABSTRACT.....	9
3 INTRODUÇÃO	9
4 MATERIAIS E MÉTODOS	10
5 RESULTADOS E DISCUSSÃO	12
6 CONCLUSÃO	15
7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

CAPÍTULO 1

1 IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome da aluna

Isadora Borges Marbá

1.2 Matrícula

2016101201240286

1.3 Nome do supervisor

M.V. Aline de Souza Pereira.

1.4 Nome do orientador

M.V. Dr. Fabrício Carrião dos Santos

2 LOCAL DE ESTÁGIO

2.1 Nome do local de estágio

Merce-Campo Medicamentos Veterinários EIRELI.

2.2 Localização

Rua Coronel Jose Pereira, número 8, Centro, Cidade de Orizona, Goiás. CEP 75280-000.

2.3 Justificativa de escolha do campo de estágio

Ao ingressar na graduação já era de interesse atuar na área comercial devido o ramo ser comum entre os familiares. Com o tempo e o conhecimento trouxe a certeza que a escolha de estágio ajudaria na carreira profissional, com o crescimento e aprimoramento das suas habilidades. Outro fator importante foi a pandemia, que durante esse tempo ter a possibilidade de estar próximo a família era o essencial.

Por sua vez, a escolha da Merce-Campo Medicamentos Veterinários EIRELI foi devido ser uma empresa familiar, estrutura excelente, ótimos colaboradores e uma capacidade de produção onde possibilitaria o aprendizado em vários setores.

3 DESCRIÇÃO DO LOCAL E DA ROTINA DE ESTÁGIO

3.1 Descrição do local de estágio

A empresa Merce-Campo foi criada em 1998 e atua na área comercial de produtos veterinários. Atualmente possui 80 colaboradores ativos em suas diversas áreas.

A matriz Merce-Campo (Figura 1) possui 20 colaboradores e funciona durante a semana a partir das 07 horas até as 18 horas e aos sábados das 07 horas da manhã às 12 horas.

O perfil dos clientes da empresa são pequenos e médios produtores de leite o que atribui a cidade de Orizona ser considerada umas das principais bacias leiteiras do estado de Goiás.



Figura 1 – Fachada matriz Merce-Campo, localizada em Orizona, Goiás. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

A parte fabril da empresa é composta por duas unidades (unidade filial 1 e unidade filial 2) (Figura 2), onde são produzidas e armazenadas as matérias primas e parte do produto final. O restante é armazenado nos barracões situado ao lado da loja, onde também funciona o sistema de entrega rápida de mercadoria ao cliente. São produzidas 26 fórmulas de ração nestas unidades, 8 fórmulas de minerais e 13 núcleos.



Figura 2 - Unidades fabris Merce-Campo. **A)** Unidade fabril filial 1 **B)** Unidade fabril filial 2. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

Os produtos comercializados são produtos agropecuários, medicamentos veterinários, artigos de selarias e utensílios de modo geral. Além das rações, núcleos e minerais são vendidos milho em grão e triturado, farelo de soja e algodão e produtos da linha PET e rações para peixes.





Figura 3 – Exposição de produtos para vendas. **A)** Prateleira com medicamentos veterinários; **B)** Artigos de selaria; **C)** Produtos de modo geral. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

Na unidade fabril filial 1 onde são produzidas rações bovinas, pré-parto e aves e suínos, produzindo em média 450.000 toneladas por mês e a fabricação dos núcleos eminaerais. Já unidade fabril filial 2, onde são produzidas as rações TOP e PREMIUM e confinamento, produzindo em média 900.000 toneladas por mês.

3.2 Descrição da rotina de estágio

O período do estágio supervisionado teve início no dia 04 de janeiro de 2021 encerrando no dia 01 de maio de 2021, totalizando 80 dias de estágio com carga horária de 9 horas diárias de segunda a sexta – feira e carga total de 700 horas.

A pandemia não afetou diretamente no fechamento da loja e da linha de produção por ser considerado essencial, mas foi estabelecido regras que as empresas deviam seguir as quais eram obrigadas o uso de máscaras, a disponibilização de álcool em gel em todos os balcões e na entrada da loja e reduzir a quantidade de cliente no mesmo período. Dentre outras medidas que foram tomadas para evitar a disseminação do COVID-19, uma restriçãosimples na entrada da loja onde o cliente passava primeiro em uma pia para lavagem das mãos para depois aferir a temperatura com um termômetro digital. Nesse período passou a existir uma delimitação de espaço entre o balcão e o cliente e, também foi interrompido o café que era disponibilizado para os clientes.

A rotina dos colaboradores continuou a mesma, com isso criaram uma planilha de áreas definindo a participação da estagiária nos setores da empresa.

Tabela 1 – Setores e unidades de estágio.

Setores	Unidade
Administrativo	Matriz
Estoque	Matriz
Produção	Filial 1 e 2
Vendas e faturamento	Matriz
Visitas técnicas	Campo

3.2.1 Administrativo

O primeiro setor que estagiou foi a rotina administrativa. A empresa Merce-Campo estava passando por uma mudança no sistema de gerenciamento das unidades e com isso foi responsabilidade da estagiária alimentar a base com os cadastros dos clientes que durou cerca de 50 dias e foram cadastrados mais de 3000 clientes. Nesse período ocorreu um treinamento do *software* de gestão para o agronegócio do Grupo Siagri, o qual foi aplicado na empresa. Passaram por um treinamento que teve como objetivo ensinar os passos de todas as áreas que seriam exercidas dentro da função de cada colaborador.

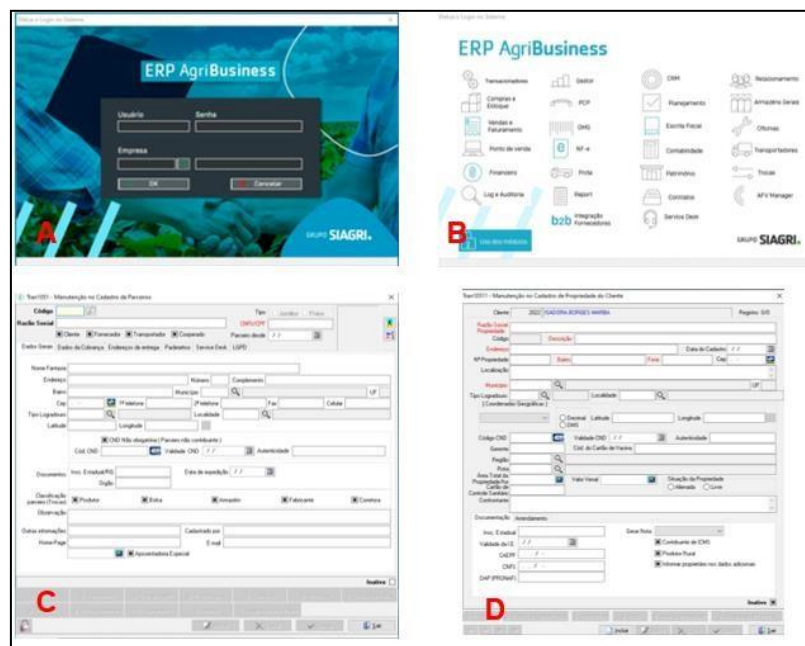


Figura 4- Sistema Siagri. **A)** Login de acesso. **B)** Tela de acesso para o sistema. **C)** Manutenção e cadastro de cliente. **D)** Manutenção e cadastro de propriedade. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

3.2.2 Estoque

Com a implantação do sistema, o estoque foi recontado e após isso foram lançados todos os produtos e suas quantidades para alimentar a base de dados. A estagiária acompanhou a contagem de estoque e o cadastro de todos os produtos no sistema.

O controle do estoque é muito importante porque é através dele que conferiremos o estoque físico e o sistema, evitando as falhas nas entregas.

3.2.3 Produção

Já no setor de produção a estagiária foi acompanhar os processos de fabricação nas 2 unidades fabris filiais com o auxílio do Leonardo Barbosa que na época era zootecnista da empresa e com a supervisora de estágio Aline de Souza.



Figura 5 – Moinhos/misturador das unidades filiais. **A)** Unidade fabril filial 1. **B)** Unidade fabril filial 2. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

3.2.4 Vendas e faturamento

No decorrer do estágio a principal atividade que a estagiária acompanhou foi a comercialização dos produtos e a abordagem ao cliente. A estagiária sempre acompanhava um colaborador no atendimento e faturamento do pedido (figura 6).

Os casos clínicos mais frequentes são mastite clínica, diarreia neonatal bovina e tristeza parasitária. A dificuldade de avaliação do animal leva a prescrição de medicamentos apenas com base nos relatos de sintomas dado pelo produtor.

O protocolo de medicação da mastite clínica é iniciar o tratamento com uso de antibióticos intramamários e no caso de mastite aguda associamos também a medicação sistêmica, sempre sugerindo ao produtor a necessidade de um exame para detectar o tipo de mastite.

A diarreia neonatal é resultante de interação entre os agentes infecciosos (bactérias, vírus) e não infecciosos (meio ambiente, alimentação) e como tratamento estabelecido é o uso de sulfametoxadol com trimetoprim.

É de conhecimento que os principais agentes da tristeza parasitária são a *Babesia bovis* e o *Anaplasma marginale* sendo o carrapato o vetor, com isso os tratamentos indicados são a base de babesicida e anaplasmicida.

Figura 6 – Tela de pedido de venda no sistema Siagri. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

3.2.5 Visitas técnicas

Durante o período de estágio foram visitadas 3 (três) propriedades rurais, 2 (duas) propriedades leiteiras onde os objetivos foram a pesagem de leite, divisões de lotes e orientação ao produtor com o auxílio do zootecnista Leonardo Barbosa e 1 (uma) propriedade de corte que foi realizado o protocolo de vacinação do gado com as vacinas de brucelose e aftose seguindo a campanha do mês de Maio.



Figura 7 – Visitas técnicas. **A:** Medidor de Leite da Fazenda Erva da Cachoeira do senhor Sílvio José de Lima. **B:** Lote de fêmeas para vacinação da Fazenda Santo Inácio do senhor Hermes Alves Rosa. **Fonte:** Arquivo pessoal, (2021).

3.3 Resumo quantificado das atividades

Durante os 80 dias de estágio foram realizadas atividades em 5 setores da empresa.

Tabela 2 – Resumo quantificado das atividades realizadas na empresa Merce-Campos Medicamentos Veterinários no período de 04/01 a 01/05/2021.

Setores	Quantidade de dias
Administrativo	50
Estoque	3
Produção	3
Vendas e faturamento	30
Visitas técnicas	4

4 DIFICULDADES VIVENCIADAS

Durante a graduação temas relacionadas a comercialização de produtos veterinários, fabricação de ração, boas práticas de fabricação, POP's (Procedimento Operacional Padrão), são poucos discutidos o que dificulta na hora de atuação nesses campos pelo mínimo aprendido. A falta de experiência no segmento administrativo e de vendas gera um medo que é sanado apenas com treinamento das funções estabelecidas para a estagiária.

Além disso, a pressa de alguns clientes gerando uma ansiedade sobre a estagiária em conseguir sugerir uma medicação correta que muitas vezes é indicada

apenas por ouvir relatos do estado do animal dificultava ainda mais o diagnóstico da enfermidade.

Por fim, a maior dificuldade foi controlar o nervosismo em situações diferentes das habituais e desenvolver uma rotina de estágio.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estágio curricular obrigatório foi bastante enriquecedor, pois a área comercial está em constante mudança, fazendo com que busquem recursos de melhoria a todo momento tanto pelo segmento empresarial como dos colaboradores.

Conclui-se que a realização do estágio foi de suma importância para alinhar o conhecimento teórico obtido na faculdade com a prática de viver experiência reais do dia a dia, além disso, possibilitou a estagiária ampliar seus contatos profissionais.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UNIDADES DE FABRICAÇÃO DE SUPLEMENTAÇÃO ANIMAL

Isadora Borges Marbá¹, Fabrício Carrião dos Santos², Aline de Souza Pereira³.

¹ Acadêmica em Medicina Veterinária, Instituto Federal Goiano – Campus Urutaí, isadoramarba@hotmail.com;

² Doutor Médico Veterinário, Instituto Federal Goiano – Campus Urutaí, fabricio.carriao@ifgoiano.edu.br;

³ Médica Veterinária, Merce - Campo Produtos Veterinários EIRELI, linepdr@hotmail.com.

Resumo

Com o desenvolvimento das empresas, mudança de sistema buscando melhoria, programas com o 5S são implantados no intuito de melhorar a eficiência do ambiente de trabalho. O Programa 5S trabalha com a perspectiva de organização nos diversos setores de uma empresa, trazendo mais agilidade as atividades exercidas. Propôs - se neste trabalho a implantação do programa 5S em duas unidades de fabricação de ração levantando-se os pontos positivos e negativos durante o programa. O desenvolvimento demonstrou a importância de um ambiente organizado e com disciplina possibilitando a melhoria nas unidades fabris e no comportamento dos colaboradores.

Palavras-chaves: Organização; Programa 5S; Qualidade; Unidades fabris.

Abstract

The development of companies, the change of system seeking improvement, programs with 5S are improved in order to improve the efficiency of the work environment. with the organization of different activities, working with the Program of activities of a company, taking more advantage of the Program of work activities for a company. It was proposed in this work the implementation of the 5S program in two generation manufacturing units, raising the positive points and during the program. The development of the importance of an organized environment with disciplinary measures and improvement in the behavior of employees in the factories.

Keywords: Organization; 5S Program; Quality; manufacturing units.

INTRODUÇÃO

Com as constantes mudanças no cenário econômico agrícola, alta competitividade e a exigência de atendimento de excelência, melhorias nas empresas são fundamentais para que

possam acompanhar o ritmo de mudança e proporcionar um ambiente de trabalho eficiente (Barbosa e Oliveira, 2017).

Os Programas como o 5S são introduzidos nas empresas para agregar valores na sua produção e melhorar o atendimento de seus clientes, considerando o passo inicial para implantação de programas de qualidade (Costa et al., 2005).

O Programa 5S surgiu no Japão no ano de 1950 com a ideia de ajudar as empresas a se recuperarem da 2ª Guerra Mundial. São nomeados “S” por serem derivados das palavras japonesas, SEIRI (utilização), SEITON (organização), SEISOH (limpeza), SEIKETSU (padronização) e SHITSUKE (disciplina), (Napoleão, 2018). No Brasil, o Programa foi implementado em 1991 com fundamento de mudança da visão das empresas e reforçar a importância da qualidade (Silva, 1994).

Seiri (Utilização) significa identificar materiais, equipamentos, utensílios que não são necessárias e ou estão em excessos, *seiton* (organização) é definir locais ideais e critérios para armazenagem dos materiais, equipamentos e utensílios utilizados nas funções, *seisoh* (limpeza) é o senso de eliminar a sujeira e mais além, conservar o ambiente limpo e identificar a fonte da sujeira, *seiketsu* (padronização) é manter um padrão nas atividades desenvolvidas e por fim, *shitsuke* (disciplina) é o senso de autodisciplina, capacitação para exercer suas determinadas atividades (Napoleão, 2018).

Segundo Ribeiro (2006), o programa 5S tem como objetivo eliminar desperdícios, prevenir acidentes, reduzir custos, aproveitar melhor o tempo e aumentar a produtividade e identifica que a maior dificuldade do programa é manter o fluxo contínuo.

O objetivo principal foi avaliar o Programa 5S em duas unidades fabris da mesma empresa de fabricação de produtos para alimentação animal, visando a organização e a padronização das atividades, facilitando-as para os colaboradores.

MATERIAIS E MÉTODOS

O trabalho foi realizado em duas unidades fabris da Merce – Campo Medicamentos Veterinários EIRELI, localizada na cidade de Orizona/Goias. Foram visitadas as duas unidades fabris antes do início do projeto para levantar os principais pontos de perdas, se as unidades se encaixavam no programa, avaliar qual o grau de necessidade, as atividades que seriam

necessárias a mudança e estabelecer os parâmetros que seriam seguidos dentro da aplicação do programa.

Após a visita o colaborador responsável pela unidade completou uma série de perguntas objetivas, visando o esclarecimento das áreas mais necessárias de mudança. Perguntas como “existem materiais e objetos em excesso ou desnecessários no posto de trabalho (sobre as máquinas, nos armários, arquivos, gavetas e estantes)?, a área de trabalho está demarcada e/ou identificada?, existe material disponível em local adequado para limpeza?, os EPI’s (Equipamento de Proteção Individual) estão sendo usados adequadamente? e Todos os funcionários cumprem com suas obrigações diárias?” foi realizado um questionário para a adequação da atividades que seriam posteriormente corrigidas (Costa et al., 2005).

Para a avaliação do Programa 5S foi estabelecido um comitê composto pela médica veterinária da empresa e a estagiária, com presença de um consultor da empresa AGRIFIRM durante a primeira visita, com o objetivo de auxiliar na identificação dos pontos negativos e estimular a manter o fluxo do programa.

As atividades do projeto iniciaram no dia 12 de abril de 2021 e finalizaram no dia 08 de maio de 2021, totalizando 24 dias para a realização das atividades.

Tabela 3 - Cronograma das atividades desenvolvidas nas unidades fabris.

Período	Ação
D0	Avaliação das unidades; Comitê de avaliação; Treinamento
D7	1°S (utilização) e 2°S (organização)
D14	3°S (limpeza) e 4°S (higiene ou saúde)
D21	5°S (disciplina)
D28	Avaliação e conclusão do programa

Durante as semanas foram feitas avaliações das tarefas e as aplicações das etapas com o comitê de avaliação. Todas as atividades que foram realizadas de nenhum modo atrapalharam o trabalho do colaborador na fábrica, elas foram realizadas sempre nos intervalos das produções.

No decorrer da primeira semana houve as avaliações das unidades e o treinamento dos colaboradores para ter uma eficiência na aplicação dos sensores. No decorrer dos dias os sensores foram aplicados de acordo com a conclusão de cada ação.

Os sentidos de utilização e organização foram trabalhados juntos, pois a cada equipamento ou utensílio identificado fora do lugar adequado e com utilidades naquela área já era posto em seu lugar tornando essas ações mais simples e rápidas de trabalhar. Segundo Zanini (2010), ao iniciar este trabalho as pessoas percebem que guardam objetos, papéis que realmente não são importantes. Para Leonel (2011), o sentido de organização promove diversos benefícios como a otimização do tempo na procura de objetos, documentos e equipamentos, reduzindo então os riscos de acidentes e melhorando o ambiente.

O sentido de limpeza foi trabalhado todos os dias desde o início do projeto, os colaboradores realizavam a limpeza das unidades após a conclusão da produção, foi estabelecido apenas as ordens de limpeza. Para Zanini (2010), esta etapa serve para conscientizar os colaboradores a não sujarem o ambiente e se sujarem, limparem. Em relação ao sentido de higiene foi realizada a conscientização da importância de manter adequados as unhas cortadas, barbas aparadas e o uniforme limpo.

A sinalização do ambiente e as placas de identificações não eram padronizadas e até mesmo em alguns lugares não havia, com isso, foram confeccionadas com um layout planejando e organizando o ambiente de forma com que todos os utensílios ficassem em seus determinados lugares.

Por fim, no sentido da disciplina agimos de acordo com os outros sentidos, estabelecendo os pontos positivos das ações e colocando as como regras para o cotidiano.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O Programa 5S pode ser implantado em diversos tipos de negócios para priorizar e melhorar o dia a dia dos setores tornando os mais eficientes (Sander, 2019).

Durante toda implantação do programa, foi observado pontos de falhas que deveriam buscar por melhoras e pontos positivos que estimularam os colaboradores a seguir em frente no programa. A maior dificuldade enfrentada foi em relação a liberação e financiamento das atividades que seriam aplicadas nas unidades fabris e um recesso de férias de um dos membros do comitê de avaliação. Os pontos positivos em destaques foram os da organização e da limpeza, pois eram sempre mantidas impecavelmente pelos colaboradores das unidades.

De maneira unânime o programa teve aceitação nas duas unidades fabris, tendo uma participação de todos os colaboradores bem comprometidos trazendo resultados satisfatórios as duas unidades.

As mudanças nos cenários aumentam a produtividade, torna um ambiente mais tranquilo e harmonioso, impactam positivamente na motivação, distribuição igualitária de trabalho, melhoria no tempo de conclusão das tarefas, além de mudança na saúde, higiene e segurança pessoal (Costa e Souza, 2017).

No S1 (utilização), o ponto negativo foi em definir um local adequado para os materiais e equipamentos pouco utilizados dentro das unidades e com a dificuldade de se criar um ambiente específico, observamos na figura 11 sacarias utilizadas em locais totalmente indevidos. No S2 (organização), tivemos pontos positivos o que foi trabalhado a questão de manter sempre os utensilios no mesmo lugar para facilitar durante a procura e como ponto negativo foi observado pilhas de sacarias muito alta sem distanciamento correto da parede e sacaria em saída de ventilação, como observamos na figura 12.

Como já havia uma organização por conta dos colaboradores, durante o S3 (limpeza) foi feita a limpeza das máquinas e equipamentos pouco utilizados para serem guardados limpos, além disso, tornou-se repetir a importância de manter um ambiente o máximo possível de limpo. O S4 foi demonstrado a necessidade de manter um padrão de higiene dos funcionários pois eles transmitem a imagem da empresa e finalizando com a disciplina do 5S onde foi adaptado para as unidades fabris de forma geral e para os colaboradores.





Figura 8 - Antes e depois, unidade fabril 1. **A)** Caixa de energia elétrica aberta; **B)** Piso e paletes sujos, sacaria em lugar indenequado; **C)** Produtos diversos misturados, sacaria em lugar inadequado; **D)** Desorganização de sacarias novas.





Figura 9 – Antes e depois, unidade fabril 2. **A)** Piso sujo, lona desorganizada; **B)** Pilha de ração muito alta, com distancimento da parede errado; **C)** Sacarias sujas na passagem de ar entre o moinho e a parte de dentro da unidade.

Durante o programa, foram feitas mudanças nas identificações dos ambientes e também das pilhas de rações produzidas, facilitando a visualização de todas as mercadorias.

Através das figuras notamos uma melhoria na organização das unidades fabris principalmente na identificação do ambiente e das produções.

CONCLUSÃO

Nota-se a importância da realização de programas como o 5S em ambiente de trabalho onde são de extrema necessidade a organização, limpeza e disciplina entre os colaboradores gerando assim um conforto maior para a equipe exercer suas funções.

Com a implantação do programa 5S nas unidades fabris gerou a oportunidade de melhoria em todos os setores colaborando com a produção diária e com a mudança no cenário de trabalho.

Referências

ARAÚJO, B. Ariele; MOURA, O. A. Alex; **Implantação do programa 5S em uma indústria processadora de milho.** Universidade de Rio Verde; Disponível em: <<https://www.unirv.edu.br/conteudos/fckfiles/files/ARIELE%20%20IMPLANTACAO%20DO%20PROGRAMA%205S%20EM%20UMA%20INDUSTRIA%20PROCESSADORA%20DE%20MILHO.pdf>> Acesso em: 31/06/2021.

BARBOSA, S. C. Virnna; OLIVEIRA, R. Meire. **Implantação do programa 5s em uma empresa júnior de consultoria.** Revista Gestão Industrial, Ponta Grossa, v. 13, n. 3, p. 01-21, Setembro/Novembro, 2017.

COSTA, F. B. R.; REIS, A. S.; ANDRADE, T. V.; **Implantação do programa 5S em uma empresa de grande porte: importância e dificuldades.** Porto Alegre: XXV Encontro Nac. de Eng. de Produção, 2005.

NAPOLEÃO, Bianca. **Ferramentas da Qualidade**, 2018. Disponível em: <<https://ferramentasdaqualidade.org/5s/#:~:text=O%205S%20surgiu%20no%20Jap%C3%A3o,durante%20a%20crise%20p%C3%B3s%20guerra.>> Acesso em: 24/05/2021.

RIBEIRO, Haroldo. **A bíblia do 5S, da implantação a excelência.** Salvador: Casa da Qualidade. 2006.

ROSA, S. Renata de.; **O Programa “5S” – Estudo de caso da suprema Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora.** Juiz de Fora, 2007. X, 54 p. Monografia (EPD/UFJF, Graduação, Engenharia de Produção, 2007).

SILVA, João Martins da. **5S: O ambiente da qualidade.** Belo Horizonte: Fundação Cristiano Otoni, 1994.

VANTI, Nadia. **Ambiente de qualidade em uma biblioteca universitária: aplicação do 5S e de um estilo participativo de administração.** Ciência da Informação, Brasília, v. 28, n. 3, p. 1-7, Janeiro, 2000.

ZANINI, Edilson. **A importância do 5S para as empresas**, 2010. Disponível em: <http://www.edigital.com.br/index.php?option=com_content&view=article&id=113:importancia-do-5s-para-as-empresas&catid=31:gestao&Itemid=46> Acesso em: 31/05/2021.

Submissions

[Login](#) or [Register](#) to make a submission.

Submission Preparation Checklist

As part of the submission process, authors are required to check off their submission's compliance with all of the following items, and submissions may be returned to authors that do not adhere to these guidelines.

- ✓ The contribution is original and unpublished, and is not being evaluated for publication by another journal.
- ✓ The submission file is in .doc or .docx format.
- ✓ Figures and tables are in the text, not at the end of the document in the form of attachments; the tables are in an editable format.
- ✓ The text is 1.5 spacing between lines; uses Times New Roman 12 point font; margins 2.5 cm; pages and lines are numbered; the standards of style and bibliographic requirements are those described in [Guidelines for Authors](#).
- ✓ In case of submission to a Section with peer review (eg, articles), the instructions available in Ensuring blind peer review were followed.

Author Guidelines

SUBMISSION STANDARDS

MSJ publishes original scientific articles, review articles and short communications, with the purpose of disseminating and facilitating access to interdisciplinary investigations, especially in Agricultural, Human, Biological, Health and Environmental Sciences. However, the journal accepts submissions from other areas of knowledge, such as Exact and Earth Sciences, Engineering, Applied Social Sciences, and Arts.

PRELIMINARY INFORMATION

Simply sending the originals for consideration implies tacit authorization for publication by Multi-Science Journal. The content of the articles published by Multi-Science Journal, including the veracity, updating and accuracy of the data, is the sole and exclusive responsibility of the author(s). MSJ is not responsible for the ideas, concepts, appraisals, judgments, opinions and considerations launched in the texts of the articles. Furthermore, it is not yet responsible for

any deviation of an ethical nature, such as plagiarism and non-compliance with national resolutions on experimentation with humans and animals, as well as compliance with international agreements related to bioethics. All manuscripts will undergo plagiarism trackers, such as TeamReview, Ithenticate, Crossref Similarity Check and others. **The works published in this journal are the entire and exclusive responsibility of the authors.**

Originality and unprecedented nature of the paper are required, and at least 60% of the content of the publication must be original in the scientific and academic scope.

Authors must indicate **on the first page** of the manuscript, in addition to information about the work, **the article category that the manuscript fits** (original article, short communication, review article).

Authors must provide detailed contact information (name, institution and e-mail) of at least **three potential reviewers for your work**. This information must be entered in the field "**Comments to the editor**", during the submission. Potential reviewers should be experts in the area of the submitted work. Any of the suggested reviewers should neither have published any work with the authors in the last three years nor be a member of the same institution. Suggested reviewers will be considered by the associate editor as potential reviewers.

After the acceptance, a **publication fee** in the amount BRL 80.00 will be charged to cover the editorial services. MSJ does not charge any submission fees. Payment must be made preferably by *PagSeguro*, using the link:

<https://pag.ae/7YxwYeMHQ>

Or via deposit or bank transfer to:

Banco do Brasil S.A.

Account no.: 26.290-0

Branch no.: 0463-4

SWIFT: BRASBRRJXXX

CNPJ: 11.942.363/0001-62

Beneficiary: JUNIOR DE CIENCIAS AGRARIAS DO INST.FED.GOIANO CAMPUS URUTAI

Proof of payment must be sent by email (multiscience@ifgoiano.edu.br).

The Editorial Board encourages all current and future authors of MSJ to **deposit their raw data** in a scientific repository of their choice, making use of an appropriate licence and distribution for their data. In this sense, we recommend authors to submit their raw data to **Dados Abertos de Pesquisas** [Research Open Data] (<https://dataverse.harvard.edu/dataverse/pesquisa-urt/>), a user-free repository for raw data maintained by the same publisher of MSJ: the Instituto Federal Goiano – Campus Urutaí, and to cite them properly in the manuscript. Thus, both authors and journal can achieve a broader public and increase citations.

1. FORMATTING

MSJ does not have strict formatting requirements, but all manuscripts must contain the essential elements necessary to scientifically transmit the information of the work, such as, Abstract, Key words, Introduction, Material and Methods,

Results, Discussion (these two can also be joined), Conclusion, Acknowledgments (optional), References. Tables and figures, with titles and captions, are part of the work. Tables and figures must be inserted immediately after the paragraph in which they were cited.

Texts must be typed on A4 paper and saved in .doc or .docx extension, 1.5 line spacing, Times New Roman size 12 and 2.5 cm margins. All pages and lines must be numbered continuously. The indiscriminate use of acronyms should be avoided, except for those already established.

2. PAPER CATEGORIES

2.1. Original articles

They include observational, experimental, descriptive or theoretical studies. Each article must contain clear objectives, methods, results, discussion and conclusions. In addition, they include theoretical essays (criticism and formulation of relevant theoretical knowledge) and articles dedicated to the presentation and discussion of methodologies and techniques used in scientific research. In this case, the text must be organized in topics to guide readers as to the essential elements of the argument developed.

Maximum page limit: 20 pages.

Number of tables and figures: avoid using more than 5 (five) in total. Only the essential graphic elements must be included, avoiding very long tables.

2.2. Short communications

These are brief reports of scientific findings that are of interest to the areas of the Multi-Science Journal, but which do not include a more comprehensive analysis and a longer discussion. This category includes works of technical nature. Short communications should not be subdivided into sections, except the Acknowledgements (optional) and References.

Maximum page limit: 5 pages, including Abstract, tables, figures and References.

2.3. Review articles

Systematic review and meta-analysis - By synthesizing results from original, quantitative or qualitative studies, it aims to answer a specific question of relevance to a given area. It describes in detail the search process for the original studies, the criteria used to select those that were included in the review and the procedures used in the synthesis of the results obtained by the reviewed studies (which may or may not be meta-analysis procedures).

Narrative/critical review - The narrative review or critical review has a descriptive-discursive character, dedicated to a comprehensive presentation and discussion of topics of scientific interest. It must present a clear formulation of a scientific object of interest, logical argumentation, theoretical and methodological criticism of the consulted works and a conclusive synthesis. It must be developed by researchers with experience in the field in question or by specialists of recognized knowledge.

Maximum page limit: 20 pages.

3. LANGUAGE

MSJ accepts submissions in **Portuguese or in English**. However, the works will be **published in English only**. Papers submitted in Portuguese, after acceptance, must be translated into English. MSJ is not responsible for translation services or costs, which are the responsibility of the authors.

The editorial board may **suggest** some services of translation and revision of scientific texts:

American Journal Experts - <https://www.aje.com/>

Publicase - <http://www.publicase.com.br/>

Proof-Reading-Service.com- <https://www.proof-reading-service.com/>

4. IDENTIFICATION DATA

The first page of the manuscript must contain:

- a) Title of the article - must be concise and complete.
- b) Name and surname of each author.
- c) Institution to which each author is affiliated, accompanied by their full mailing address.
- d) Identification of the author responsible for correspondence.
- e) **ORCID registration** (full link) of authors. **Mandatory for the corresponding author**. Optional for other authors.
- f) Article category (original article, short communication, review article)

5. REFERENCES

References must be organized in alphabetical order, at the end of the manuscript. They must **strictly** follow the American Psychological Association (**APA**) standards.

American Psychological Association (2010). Publication manual of the American Psychological Association (6th Ed.). Washington, DC: APA.

Scientific journal

*Oliveira, J. H. S., da Silva, J. O., Issa, C. G. C., Lima, M. L. P., Alves, G. C. S. (2019). Poultry litter delays the development and reduces the population of *Meloidogyne javanica* in papaya. *Multi-Science Journal*, 2(1), 12-15. DOI:*

<http://dx.doi.org/10.33837/msj.v2i1.940>

Book

Mateus, M. H. et al. (2003). *Gramática da língua portuguesa*. Lisboa: Caminho.

Book chapter

Hughes, D., & Galinsky, E. (1988). Balancing work and Family lives: Research and corporate applications. In A. E. Gottfried & A. W. Machado (Eds), *Maternal employment and children's development* (pp. 233-268). New York: Plenum.

Academic Dissertation or Thesis

Rodrigues, A. S. L. (2012). *Caracterização da bacia do rio Gualaxo do Norte, MG, Brasil: avaliação geoquímica ambiental e proposição de valores de background*. (Tese de doutoramento). Universidade Federal de Ouro Preto, Brasil.

Scientific event/conference

Nicol, D. M., & Liu, X. (1997). The dark side of risk (what your mother never told you about time warp). In *Proceedings of the 11th Workshop on Parallel and Distributed Simulation, Lockenhaus, Austria, 10-13 June 1997* (pp. 188-195). Los Alamitos, CA: IEEE Computer Society.

Internet page

Bryant, P. (1999). *Biodiversity and conservation*. Disponível em: <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/Titlepage.htm>> Acesso em: 19/10/1999.

6. IN-TEXT CITATION

Examples:

- Baker (2008), Costa e Silva (2010), Dantas et al. (2011a)
- Or, in parenthesis: (Baker, 2008, Costa & Silva, 2010, Dantas et al. 2011a)

Copyright Notice

Authors who publish in this journal agree to the following terms:

- a) The Authors retain the copyright and grant the journal the right to first publication, with the work simultaneously licensed under the [Creative Commons Attribution License](#) that allows the sharing of the work with acknowledgment of authorship and initial publication in this journal.
- b) Authors are authorized to assume additional contracts separately, for non-exclusive distribution of the version of the work published in this journal (eg, publishing in institutional repository or as a book chapter), with acknowledgment of authorship and initial publication in this journal.

c) Authors are allowed and encouraged to publish and distribute their work online (eg in institutional repositories or on their personal page) at any point before or during the editorial process, as this can generate productive changes, as well as increase impact and citation of the published work.

Privacy Statement

This journal offers immediate free access to its content, following the principle that making scientific knowledge freely available to the public provides greater worldwide democratization of knowledge.

[Make a Submission](#)

Language

English

Español (España)

Português (Brasil)

Français (France)

Published by: Research Office, Instituto Federal Goiano - Campus Urutaf

Platform &
workflow by
OJS / PKP